

Научная статья

УДК 376.1

DOI: 10.47438/2309-7078\_2024\_4\_107

# ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА

Фазиля Абдулаховна Шкахова<sup>1</sup>, Рахима Хизировна Малкарова<sup>2</sup>,  
Лейла Магомедовна Таукенова<sup>3</sup>

Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова<sup>1, 2, 3</sup>  
Нальчик, Россия

<sup>1</sup>Преподаватель колледжа дизайна, e-mail: fah11061987@mail.ru

<sup>2</sup>Кандидат психологических наук, доцент Института педагогики, психологии  
и физкультурно-спортивного образования, e-mail: mtd61@mail.ru

<sup>3</sup>Кандидат медицинских наук, доцент кафедры неврологии, психиатрии и наркологии,  
e-mail: leylya@mail.ru

**Аннотация.** Развитие эмоционального интеллекта является одной из актуальных проблем среди современных исследователей в области психологии и педагогики. На данный момент, очевидно, что эмоциональный интеллект имеет не меньшее значение, чем рациональный интеллект. Особенно важен эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности. Специалисты профессий типа «человек-человек» должны обладать высоким уровнем эмоционального интеллекта, который позволит им эффективно выполнять свои профессиональные обязанности. Преподаватель взаимодействует с большим количеством студентов, коллег и понимание эмоций окружающих, умение контролировать свои эмоции позволяет значительно повысить качество образовательной деятельности. В высших учебных заведениях (вузах) Российской Федерации в системе подготовки, повышения квалификации кадров преобладает ориентирование на развитие рационального интеллекта. Развитие эмоционального интеллекта является процессом сложным, не является исключительно педагогической задачей, а требует в большей степени психологического подхода к решению данной проблемы. Повышение уровня развития эмоционального интеллекта у преподавателей возможно посредством разработки и внедрения программы психологического развития эмоционального интеллекта преподавателей. Разработка программы является задачей психологической службы вуза, которая в первую очередь должна определить уровень развития эмоционального интеллекта каждого преподавателя. Психологическое сопровождение развития эмоционального интеллекта имеет свои особенности, которые необходимо учитывать в процессе разработки программы.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, психологическое сопровождение, эмпатия, психология, педагогическое мастерство, компетенции, навыки, умения, диагностика, личность.

**Для цитирования:** Шкахова Ф.А., Малкарова Р.Х., Таукенов Л.М. Психолого-педагогическое сопровождение развития эмоционального интеллекта преподавателей вуза // Известия Воронежского государственного педагогического университета. 2024. № 4. С. 107–111. DOI: 10.47438/2309-7078\_2024\_4\_107

## Введение

В зарубежной и отечественной науке психологические аспекты эмоционального интеллекта являются актуальной проблемой. Ранее эмоциональный интеллект противопоставляли интеллектуальной составляющей человека, в обществе сложились определенные стереотипы относительно эмоциональной составляющей личности человека, что отражается в таких устойчивых выражениях: «Ты был слишком

эмоционален, поэтому так опрометчиво поступил», «Надо сохранять холодную голову, не быть таким эмоциональным» и. т.д. Развитие эмоционального интеллекта в современных условиях рассматривается совершенно в ином ракурсе и сформировалось осознание его важности. Профессионально-личностное развитие человека зависит от многих факторов, одним из ключевых факторов является развитие эмо-

ционального интеллекта. Уровень развития эмоционального интеллекта по мнению исследователей влияет на формирование способности человека успешно адаптироваться к резко меняющимся внешним условиям [3, с.145].

Возникновение в науке понятия «эмоциональный интеллект» является закономерным результатом развития психологической науки, которая направлена на поиск и разработку новых механизмов, которые повышают качество жизни человека и обеспечивают развитие необходимых качеств личности в современном обществе.

Развитие эмоционального интеллекта – это процесс, который продолжается на протяжении всей жизни человека. Эмоциональный интеллект – это качество личности развитие, которого происходит в образовательном пространстве [1, с.3].

В условиях происходящих глобальных трансформаций одной из стратегических задач государственной политики является комплексное развитие человеческого потенциала. Трансформация произошла и в сфере профессиональной подготовки, а именно изменились требования к профессиональным компетенциям, которыми должен обладать специалист в 21 веке.

Комплекс профессиональных компетенций трансформировался, и он включает не только знания, навыки и умения в профессиональной деятельности, также компетенции общего профиля, к примеру, коммуникативные навыки. Задача системы высшего образования состоит в подготовке высококвалифицированных кадров в различных сферах профессиональной деятельности. Эмоциональный интеллект следует рассматривать как один из ключевых ресурсов развития личности человека, в том числе развития его профессиональных качеств. Успешность личности в обществе, занимаемый им социальный статус зависят от уровня развития эмоционального интеллекта. Формирование гражданско-патриотической позиции, высокой управленческой культуры – эти процессы являются следствием высокого уровня развития эмоционального интеллекта личности.

Цифровая трансформация оказывает негативное влияние на количество и качество межличностных контактов, для современного общества характерны трудности в общении. Сложности возникают в профессиональной и профессионально-педагогической сферах.

Обновление системы подготовки преподавателей, которая будет в полной мере соответствовать требованиям современного рынка труда и информационного общества, является задачей, которая стоит перед образованием и педагогической наукой [8, с.7].

Развитие эмоционального интеллекта в современных условиях является одним из направлений повышения уровня профессиональной подготовки преподавателей. Инструментом расширения сферы социальной коммуникации, сохранения психического и физического здоровья является эмоциональный интеллект.

Показателем педагогического мастерства является уровень развития эмоционального интеллекта. В педагогической практике преподаватели подвер-

жены высокому риску профессионального выгорания, развитие эмоционального интеллекта способствует снижению риска профессионального выгорания.

Разработка современных подходов к развитию эмоционального интеллекта преподавателей определяет возникновение необходимости координации усилий специалистов, психологов и педагогов в данной области [5, с.20].

У студентов развитие эмоционального интеллекта происходит под влиянием внешней среды и важнейшую роль играет преподаватель, однако не всегда преподаватели обладают высоким уровнем эмоционального интеллекта.

### Результаты

Развитие эмоционального интеллекта является одним из направлений совершенствования профессиональной подготовки преподавателей и для студентов фактором их успешной социализации. Преподаватели в вузах сталкиваются часто с синдромом эмоционального выгорания, что негативно сказывается на процессе обучения в целом. Позитивные практики и методики развития эмоционального интеллекта преподавателей сложились в образовательных организациях [10, с.15].

Специалисты определяют перечень задач, которые решает развитие эмоционального интеллекта:

- определение основополагающих психологических и педагогических подходов к особенностям формирования, развития эмоционального интеллекта преподавателей и студентов;
- выбор механизмов, методов, инструментов, позволяющих развивать профессиональные качества будущих преподавателей, в том числе и эмоционального интеллекта.

Современная система профессиональной подготовки педагогических кадров имеет много проблем, которые обусловлены такими факторами как: социально-экономическая, политическая нестабильность.

В системе профессиональной подготовки преподавателей сформировались вопросы, которые требуют применения комплексного подхода:

1. Риски, которые связаны с профессиональной деятельностью преподавателей и иных работников системы образования?
2. Как следует выстраивать систему профессиональной подготовки будущих педагогов, которая соответствует определенным требованиям: снижение социальных рисков; устранение конфликтов межличностного и межэтнического характера; снижение уровня агрессии и нетерпимости в обществе?
3. Какие средства, методы, механизмы следует использовать для обеспечения высокого уровня подготовки педагогических кадров [7, с.63].

В данных обстоятельствах именно эмоциональный интеллект является эффективным инструментом межличностного и профессионального взаимодействия. Для преподавателя важно наладить эффективное взаимодействие с людьми, преподаватель излагает много информации, обязан решать сложные педагогические и психологические задачи.

Для российской системы в настоящее время не характерна стабильность, что также сказывается на

особенностях развития системы образования в целом и его отдельных компонентов. Очевидно, что сложившиеся классические практики, которые сформированы в образовательной среде, не обладают достаточной эффективностью. Одним из компонентов образовательного процесса является формирование общепрофессиональных компетенций, в том числе и высокий уровень развития эмоционального интеллекта [4, с.25].

Преподаватель на протяжении всей своей профессиональной деятельности должен заниматься совершенствованием своих профессиональных качеств, в том числе и развитием эмоционального интеллекта. Взаимодействие преподавателей, студентов и других участников образовательного процесса, формирование между ними конструктивного диалога, новых культурных объединений возможно только при наличии высокого уровня эмоционального интеллекта у преподавателей.

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса будет способствовать развитию эмоционального интеллекта преподавателей, студентов и других участников образовательного процесса. Разработка и внедрение комплексной программы психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта субъектов образовательного процесса будет способствовать формированию эффективного, комплексного, максимального комфортного образовательного пространства, удовлетворяющего педагогические, психологические потребности преподавателей и студентов. В рамках системы психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта должна проводиться адресная работа с ключевыми агентами социализации, к которым относятся преподаватели, родителями [9, с.2].

С учётом направлений развития эмоционального интеллекта в вузах, программа психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта должна включать три блока, которые связаны между собой:

1. Блок 1. Теоретические и методологические основы эмоционального интеллекта.
2. Блок 2. Диагностика эмоционального интеллекта: методы и методики.
3. Блок 3. Механизмы формирования и развития эмоционального интеллекта.

Программа психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта преподавателей реализуется поэтапно, имеется возможность внесения изменений. Задачи реализации предлагаемой программы:

1. совершенствование профессиональных компетенций преподавателей в области эмоционального интеллекта;
2. формирование у преподавателей навыков самодиагностики уровня развития эмоционального интеллекта, диагностики уровня эмоционального интеллекта у студентов;
3. освоение методик развития эмоционального интеллекта;
4. снижение риска эмоционального выгорания у преподавателей.

Отметим, что развитие эмоционального интеллекта преподавателей в вузе следует реализовать в рамках трех следующих моделей:

- 1) программы профессионального повышения квалификации;

- 2) обучение, реализуемое внутри вуза;
- 3) психологическое сопровождение, реализуемое созданной службой психологической помощи.

Блоки, входящие в программу психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта, имеют связь и ориентированы на практическое применение.

Понимание сущности программы невозможно без рассмотрения содержания каждого из блоков.

Блок 1. Эмоциональный интеллект: теория и методологические основы. Данный блок направлен на освоение преподавателями сущности, значения, компонентов эмоционального интеллекта, а также методологических основ эмоционального интеллекта. Содержание учебного блока включает следующие тематические разделы: основные научные концепции эмоционального интеллекта в зарубежной и отечественной науке; соотнесение понятий «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность»; развитие эмоционального интеллекта и его значение в формировании профессиональных компетенций.

Блок 2. Методы и методики диагностики эмоционального интеллекта. В рамках данного блока преподаватели изучают существующие методы и методики диагностики, осваивают порядок их проведения. Особое внимание следует уделять диагностике структурных компонентов эмоционального интеллекта. Целесообразным является организация дистанционной формы обучения на данном этапе обучения, в рамках которого преподавателям будет предложено выполнение заданий и проведение самостоятельной работы. Самостоятельная работа является неотъемлемой формой обучения, преподаватели будут осуществлять поиск, анализ и отбор различных методик диагностики эмоционального интеллекта и проводить апробацию в образовательных организациях. В результате у преподавателей должен сформироваться навык подбора диагностических методик соответствующих возрастным и психологическим особенностям диагностируемых.

Блок 3. Механизмы формирования и развития эмоционального интеллекта. Блок вариативный, что позволяет разрабатывать его с учетом особенностей конкретной образовательной организации. По результатам обучения у преподавателей формируются навыки и умения применения методик и механизмов развития всех компонентов эмоционального интеллекта.

По окончании обучения слушатели готовят выпускную аттестационную работу по выбранной ими теме исследования

#### **Выводы**

Перед системой педагогического образования в Российской Федерации стоит актуальная задача по выявлению, разработке и апробации эффективных методов, механизмов формирования и развития эмоционального интеллекта у преподавателей.

Психологическое сопровождение развития эмоционального интеллекта у преподавателей позволяет повысить уровень развития эмоционального интеллекта преподавателей и в целом способствует повышению уровня профессионализма преподавателей [6, с.167].

Программа развития эмоционального интеллекта преподавателей в вузе позволяет развивать эмоциональный интеллект преподавателей по определённому алгоритму. Разработка и внедрение программы развития эмоционального интеллекта преподавателей требует соблюдения определенных рекомендаций:

- профессиональная деятельность преподавателей должна сопровождаться психолого-педагогической помощью в сфере развития эмоционального интеллекта;
- программа должна включать блоки по обучению методикам диагностики эмоционального интеллекта в соответствии с возрастными особенностями диагностируемого;
- необходимо проводить тренинги по освоению техник, приемов управления чувствами и эмоциями;
- система повышения профессиональной подготовки преподавателей должна включать новые курсы обучения, которые направлены на развитие эмоционального интеллекта, педагогического мастерства;
- фундаментом развития эмоционального интеллекта являются традиционные и инновационные методики, технологии;
- программу следует разрабатывать с учетом тенденций цифровизации и информатизации образования;
- в рамках реализации программы развития эмоционального интеллекта следует проводить диагностику уровня развития эмоционального интеллекта преподавателей, а также выявить уровень их теоретических и практических знаний в области эмоционального интеллекта;
- необходимо проводить мониторинг результатов реализации программы, что позволит выявить

риски и определить эффективные методы диагностики, развития эмоционального интеллекта;

- своевременное выявление рисков реализации программы;
- при разработке программы следует учитывать особенности высшего учебного заведения.

Таким образом, частью образовательной деятельности, реализуемой в высших учебных заведениях, является психолого-педагогическое сопровождение развития эмоционального интеллекта преподавателей. Отличается психолого-педагогическое сопровождение развития эмоционального интеллекта своей сложностью, многокомпонентностью. Развитие эмоционального интеллекта студентов в рамках образовательной организации зависит от уровня развития эмоционального интеллекта преподавателей. Уровень развития эмоционального интеллекта преподавателей зависит от многих факторов, в том числе и от ранних этапов жизни, на которых происходит формирование эмоционального интеллекта. Развитие эмоционального интеллекта происходит на всех этапах образования. Это объясняет необходимость централизованной разработки программы развития эмоционального интеллекта на всех уровнях образования.

#### Конфликт интересов

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

#### Библиографический список

1. Бермус А.Г. Актуальные проблемы педагогического образования в эпоху цифровой трансформации: теоретический обзор // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2022. № 1. С. 1–10.
2. Бондарчук Е.В. Особенности развития эмоционального и социального интеллекта у будущих социальных педагогов и педагогов-психологов // Исторические и психолого-педагогические науки. Минск : РИВШ, 2021. С. 65–73.
3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. М. : Манн, Иванов и Фербер, 2017. 544 с.
4. Гукаленко О.В. Развитие эмоционального интеллекта будущих учителей как инструмент повышения качества высшего педагогического образования // Отечественная и зарубежная педагогика. 2022. Т. 1, № 6 (88). С. 33–42.
5. Гукаленко О.В., Борисенков В.П. Дифференциация педагогических и психологических аспектов исследования эмоционального интеллекта школьников // Педагогика. 2022. Т. 86, № 9. С. 19–29.
6. Духовникова Л.М. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и удовлетворенности трудом у педагогов // Молодой ученый. 2022. № 8 (403). С. 165–169.
7. Киа А.А. Взаимовлияние эмоционального интеллекта и профессиональной удовлетворенности учителя на эффективность обучения : дис. ... канд. пед. наук. 2015. 165 с.
8. Никулина И.В. Эмоциональный интеллект: инструменты развития : учебное пособие. Самара : Самарский университет, 2022. 82 с.
9. Скороходова В.Д., Ларионова Л.А., Пуляевская О.В. Эмоциональный интеллект как фактор удовлетворенности работой педагогами // Международный студенческий научный вестник. 2019. № 4. С. 1–6.
10. Шингаев С.М. Непрерывное образование как условие развития эмоционального интеллекта педагогов // Андрагогические аспекты повышения квалификации педагогов: информационно-методический сервис «Профиль роста» : монография. Пенза : Наука и Просвещение, 2019. С. 11–18.

#### References

1. Bermus, A.G. (2022) Aktual'nye problemy pedagogicheskogo obrazovaniya v epokhu tsifrovoi transformatsii: teoreticheskii obzor [Actual problems of pedagogical education in the era of digital transformation: a theoretical review]. *Pedagogika. Voprosy teorii i praktiki*. (1), 1–10. (In Russian)
2. Bondarchuk, E.V. (2021) Features of the development of emotional and social intelligence in future social educators and educational psychologists. In: *Historical and psychological-pedagogical sciences*. Minsk, RIVSh publ., pp. 65–73. (In Russian)
3. Goleman, D. (2017) *Emotsional'nyi intellekt. Pochemu on mozhet znachit' bol'she, chem IQ* [Emotional intelligence. Why it can mean more than IQ]. Moscow, Mann, Ivanov and Ferber publ. 544 p. (In Russian)
4. Gukalenko, O.V. (2022) Razvitie emotsional'nogo intellekta budushchikh uchitelei kak instrument povysheniya kachestva vysshego pedagogicheskogo obrazovaniya [Development of emotional intelligence of future teachers as a tool for improving the quality of higher pedagogical images]. *Otechestvennaya i zarubezhnaya pedagogika*. 6 (88), 33–42. (In Russian)

5. Gukalenko, O.V., Borisenkov, V.P. (2022) Differentiatsiya pedagogicheskikh i psikhologicheskikh aspektov issledovaniya emotsional'nogo intellekta shkol'nikov [Differentiation of pedagogical and psychological aspects of the study of emotional intelligence of schoolchildren]. *Pedagogika*. (9), 19–29. (In Russian)
6. Dukhovnikova, L.M. (2022) Vzaimosvyaz' emotsional'nogo intellekta i udovletvorennosti trudom u pedagogov [The relationship between emotional intelligence and job satisfaction among teachers]. *Molodoi uchenyi*. 8 (403), 165–169. (In Russian)
7. Kia, A.A. (2015) *Vzaimovliyaniye emotsional'nogo intellekta i professional'noi udovletvorennosti uchitelya na effektivnost' obucheniya*. Diss. kand. ped. nauk [Mutual influence of emotional intelligence and professional satisfaction of a teacher on the effectiveness of learning. Diss. cand. pedagog. sci.]. 165 p. (In Russian)
8. Nikulina, I.V. (2022) *Emotsional'nyi intellekt : instrumenty razvitiya* [Emotional intelligence : development tools]. Samara : Samara University. 82 p. (In Russian)
9. Skorokhodova, V.D., Larionova L.A., Pulyaevskaya O.V. (2019) Emotsional'nyi intellekt kak faktor udovletvorennosti rabotoi pedagogami [Emotional intelligence as a factor in job satisfaction of teachers]. *Mezhdunarodnyi studentcheskii nauchnyi vestnik*. (4), 1–6. (In Russian)
10. Shingae, S.M. (2019) Continuous education as a condition for the development of emotional intelligence of teachers. In: *Andragogic aspects of advanced training of teachers: information and methodological service "Growth Profile"*. Penza, Nauka i Prosveshchenie publ., 11–18. (In Russian)

Поступила в редакцию 21.10.2024

Подписана в печать 27.12.2024

Original article

UDC 376.1

DOI: 10.47438/2309-7078\_2024\_4\_107

## PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT FOR THE DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE OF UNIVERSITY TEACHERS

Fazilya A. Shkakhova<sup>1</sup>, Rahima Kh. Malkarova<sup>2</sup>, Leila M. Taukenova<sup>3</sup>.

*Kabardino-Balkarian State University named after H.M. Berbekov*<sup>1, 2, 3</sup>  
Nalchik, Russia

<sup>1</sup>Teacher of the College of Design, e-mail: fah11061987@mail.ru

<sup>2</sup>Cand. Psychol. Sci., Docent of the Institute of Pedagogy, Psychology and Physical Culture and Sports Education, e-mail: mtd61@mail.ru

<sup>3</sup>Cand. Med. Sci., Docent of the Department of Neurology, Psychiatry and Narcology, e-mail: leylya@mail.ru

**Abstract.** The development of emotional intelligence is one of the pressing issues among modern researchers in the field of psychology and pedagogy. At the moment, it is obvious that emotional intelligence is no less important than rational intelligence. Emotional intelligence is especially important in professional activities. Specialists in the professions of the “person-to-person” type must have a high level of emotional intelligence, which will allow them to effectively perform their professional duties. The teacher interacts with a large number of students, colleagues and understanding the emotions of others, the ability to control their emotions allows you to significantly improve the quality of educational activities. In higher education institutions (universities) of the Russian Federation, the system of training and advanced training of personnel is dominated by focus on the development of rational intelligence. The development of emotional intelligence is a complex process, is not an exclusively pedagogical task, but requires a more psychological approach to solving this problem. Improving the level of development of emotional intelligence in teachers is possible through the development and implementation of a program for the psychological development of emotional intelligence of teachers. The development of the program is the task of the psychological service of the university, which must first of all determine the level of development of emotional intelligence of each teacher. Psychological support for the development of emotional intelligence has its own characteristics that must be taken into account in the process of developing a program.

**Key words:** emotional intelligence, psychological support, empathy, psychology, teaching skills, competencies, skills, abilities, diagnostics, personality.

**Cite as:** Shkakhova, F. A., Malkarova, R. Kh., Taukenova, L. M. (2024) Psychological and pedagogical support for the development of emotional intelligence of university teachers. *Izvestia Voronezh State Pedagogical University*. (4), 107–111. (In Russ., abstract in Eng.). DOI: 10.47438/2309-7078\_2024\_4\_107

Received 21.10.2024

Accepted 27.12.2024