

Научная статья

УДК 378.147

DOI: 10.47438/2309-7078\_2024\_2\_126

# ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ СКАФФОЛДИНГА ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВОГО ВУЗА

Евгений Анатольевич Чигирин<sup>1</sup>, Елена Васильевна Козыренко<sup>2</sup>,  
Светлана Владимировна Полозова<sup>3</sup>

Воронежский государственный университет инженерных технологий<sup>1, 2, 3</sup>  
Воронеж, Россия

<sup>1</sup>Кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранных языков,  
заведующий кафедрой иностранных языков,

ORCID ID: 0000-0001-7653-7873, тел.: (473) 255-38-48, e-mail: chigirin\_e@rambler.ru

<sup>2</sup>Старший преподаватель кафедры иностранных языков,

ORCID ID: 0000-0002-2216-5725, тел.: (473) 255-38-48, e-mail: kozyrenkoelena@vandex.ru

<sup>3</sup>Старший преподаватель кафедры иностранных языков,

ORCID ID: 0000-0001-5101-5390, тел.: (473) 255-38-48, e-mail: svetl.polozova@gmail.com

**Аннотация.** В данной статье рассматривается образовательная технология скаффолдинга и опыт ее применения для формирования иноязычной коммуникативной компетенции у студентов неязыкового вуза. Описываются приемы и стратегии скаффолдинга, которые делают данную технологию эффективной для развития коммуникативных умений и навыков обучающихся средствами иностранного языка. Представлен комплекс учебно-речевых заданий по всем видам речевой деятельности на примере учебного модуля «Employment. Business Communication». Обосновывается перспективность применения технологии скаффолдинга для стимулирования самостоятельной иноязычной речевой деятельности обучающихся и повышения их мотивации к иноязычной коммуникации и изучению иностранного языка в целом.

**Ключевые слова:** иностранный язык; коммуникативная компетенция; мотивация; опоры; приемы и стратегии; технология скаффолдинга; учебно-речевые задания; формирование умений и навыков; эффективность.

**Для цитирования:** Чигирин Е.А., Козыренко Е.В., Полозова С. Опыт применения технологии скаффолдинга для формирования иноязычной коммуникативной компетенции у студентов неязыкового вуза // Известия Воронежского государственного педагогического университета. 2024. № 2. С. 126–131. DOI: 10.47438/2309-7078\_2024\_2\_126

## Введение

Основной целью реализации дисциплины «Иностранный язык» в неязыковом вузе в соответствии с ФГОС ВО является формирование и совершенствование у обучающихся иноязычной коммуникативной компетенции, которая позволит им решать социально-коммуникативные задачи в сферах иноязычного общения в области будущей профессиональной деятельности.

Опираясь на определение Т. М. Балыхиной и О. М. Игнатевой, мы рассматриваем иноязычную коммуникативную компетенцию как «способность сред-

ствами изучаемого языка осуществлять речевую деятельность в соответствии с целями, задачами, ситуацией общения в рамках определенной сферы деятельности» [1, с. 41].

Иноязычная коммуникативная компетенция предполагает: знание базовых коммуникативных намерений и техник взаимодействия между коммуникантами; грамотное использование в устной речи вербальных и невербальных средств с учетом коммуникативной ситуации; знание национально-культурных особенностей норм речевого этикета; владение нормами культуры речи в устной и письменной фор-

мах; наличие навыков диалогической и монологической речи; умение сотрудничать и работать в команде; умение осваивать и успешно выполнять те или иные социальные роли; умение критично, но толерантно давать оценку суждениям и действиям других людей и т.д.

Все эти умения могут быть реализованы, если обучающиеся будут владеть в достаточной степени всеми видами речевой деятельности на родном и иностранном языках: слушанием, чтением, говорением и письмом.

Для достижения поставленных образовательных целей преподаватель должен организовывать речевую деятельность студентов таким образом, чтобы в учебном процессе были воссозданы ситуации реального иноязычного общения. При этом главная задача преподавателя – помочь обучающимся преодолеть языковые и психологические барьеры и мотивировать их к иноязычной речевой деятельности в предлагаемых ситуациях общения.

Применение актуальных поддерживающих техник и приемов для формирования умений и навыков по всем видам речевой деятельности на иностранном языке может помочь преподавателю в реализации его задач. В этой связи можно выделить образовательную технологию скаффолдинга. Термин «скаффолдинг» (англ. scaffolding – строительные леса), или «формирующая поддержка», впервые применили в педагогической психологии американские ученые Дж. Брунер Д. Вуди Г. Росс в 1976 году. Технология учебного скаффолдинга заключается в использовании на занятиях опор (визуальных подсказок, алгоритмов, заданий), которые помогают справиться с проблемой, заведомо превышающей возможности обучающегося. «Угасающая помощь» (fadinghelp) является характерной особенностью данной технологии. Она проявляется в постепенном ослаблении поддержки: когда по мере формирования умений и навыков опоры убираются, обучающийся может уже самостоятельно выполнить задание [7, с. 93].

В нашей работе скаффолдинг рассматривается как технология эффективной поддержки, которая осуществляется постепенно в процессе обучения. При выполнении учебных задач языковые и речевые барьеры снимаются у обучающихся посредством инструктирования от простого к сложному. Технология скаффолдинга предполагает разделение изучаемого материала на части, при этом каждая часть сопровождается инструкцией-алгоритмом или инструментом, которые служат временными опорами и убираются постепенно по мере выполнения учебной задачи. Если обучающиеся успешно справляются с поставленной задачей, преподаватель поэтапно ослабляет свою поддержку и со временем исключает ее полностью [4]. Тем самым он передает обучающимся ответственность за выполнение задания, которая возрастает по мере развития их навыков и приобретения ими уверенности в своих способностях. Таким образом, создается ситуация успеха, в которой студенты лучше осознают собственные достижения и уже могут самостоятельно справиться с поставленной задачей. При этом преподаватель постоянно следит за прогрессом обучающихся, чтобы правильно выстраивать учебный процесс и добиваться усвоения ими знаний и навыков, которые они смогут применить в дальнейшем уже без опор.

Технология скаффолдинга доказала свою высокую результативность в практике преподавания иностранного языка. Среди наиболее эффективных приемов и техник поддержки можно выделить следующие: разделение объемных заданий на небольшие части, к которым даются понятные пошаговые инструкции, и уточнение у обучающихся понимания поставленных задач; использование визуальных подсказок, наводящих вопросов, контекстных уточнений, цепочек ассоциаций или аналогий; проговаривание процесса восприятия той информации, которую обучающиеся читают, видят или прослушивают, их размышления вслух во время и после выполнения задания (так называемая тактика развития критического мышления «thinkaloud»); групповое взаимодействие при выполнении учебно-речевых заданий, воспроизведение диалогов в малых группах (реализация обучения в сотрудничестве), разыгрывание по ролям типичных ситуаций общения [2;6].

К основным поддерживающим стратегиям скаффолдинга относятся: наводящие вопросы по ранее проработанному материалу; постоянные отсылки к ранее полученным знаниям и опыту обучающихся; применение готовых образцов, клише, примеров, шаблонов, алгоритмов в качестве опор. Презентация правильно выполненных заданий также будет эффективной. Обучающимся необходимо дать время на усвоение новой темы и новой информации визуально и на слух, при этом обеспечивая их соответствующей наглядностью для усиления внимания и интереса к предмету изучения. Также важно, чтобы студенты имели возможность обдумать свой ответ, мысленно проговорить свою роль или подготовиться к обсуждению изучаемого материала. Не следует торопить с ответами на вопросы и исправлением ошибок. Обучающиеся должны быть уверены, что им будет оказана помощь со стороны преподавателя, и не должны бояться ошибиться, иначе у них не будет стимула заговорить. Можно попросить повторить правильный ответ вслух, еще раз прочитать, посмотреть или прослушать. Многократное проговаривание нового материала способствует его усвоению и дальнейшему применению. В работах [3; 5] авторы обосновывают необходимость активного применения в учебном процессе рисунков, фотографий, картинок, таблиц, графиков, карточек, анкет, форм для заполнения, денотатных графов, ментальных карт (mind maps), блок-схем (flow charts) в качестве графических опор при предъявлении и закреплении нового материала.

Помимо учебно-методических материалов учебный процесс должен быть обеспечен необходимыми информационными ресурсами и доступом к информационным и телекоммуникационным технологиям: информационным справочным системам, электронным библиотечным системам, онлайн-словарям, образовательным платформам, видеохостингам. И, наконец, сами задания должны быть небольшими, разными по уровню и соответствовать языковой подготовке обучающихся. Критерии оценки должны быть четко сформулированы, а чек-листы составлены [4].

#### **Результаты**

Практический опыт авторов статьи позволяет утверждать, что методы скаффолдинга хорошо рабо-

тают при развитии навыков по всем видам иноязычной речевой деятельности. Проиллюстрируем это на примере изучения учебного модуля «Employment. Business Communication».

В отличие от традиционного обучения говорению на основе прочитанного или прослушанного текста технология скаффолдинга диктует путь от предложения к самостоятельному высказыванию через пошаговую подготовку обучающихся к этапу чтения или прослушивания, что значительно облегчает речевую деятельность и выполнение коммуникативных задач.

Чтобы развить когнитивный интерес и стимулировать речемыслительную деятельность, обучающимся предлагается начать изучение темы с прогнозирования на основе заголовка, цитаты или картинки. Студенты отвечают на вопросы такого типа: *What do you think we are going to discuss today? Do you agree with the following quotation? What is happening in the photo? What are the people in the picture doing? What will happen next?*

Также эффективен прием отсылки к прежнему собственному опыту обучающихся на основе наводящих вопросов: *Have you ever had a full-time or part-time job? Has any of your relatives or friends applied for a job recently? Is it necessary to prepare for the job interview? Have you got your own CV? What job have you submitted your CV for?*

При этом необходимо предварительно подготовить студентов к обсуждению этих вопросов, введя новый лексический материал по теме с помощью наглядных картинок, в контексте или в поиске ассоциаций, комментируя реалии, которые могут встретиться, или даже жестами. Можно вместе заполнить кластер по теме «Professions», распределить навыки и личные качества в таблице, найти противоположные по смыслу качества характера и обсудить, какие из них наиболее ценны в отдельных профессиях. Студенты могут примерить на себя профессиональные роли и высказать свое мнение, какие качества и навыки им необходимы в этой профессии. В группах со слабой языковой подготовкой предлагается использовать образцы высказываний, например: *To become a qualified specialist I must be ... / To work as an economist (food engineer, programmer, chemical engineer etc.) I should be able to ... / It's very important for future scientists*

*to know ... / The profession of ... requires much ... / In this job you need such universal skills as ... / My hard (soft) skills include ...* и т. п.

Грамматический материал отбирается по функциональному принципу, с точки зрения его коммуникативной эффективности в конкретных ситуациях общения в рамках изучаемой тематики. Студентам предлагаются примеры грамматических конструкций, которые отражают изучаемые коммуникативные намерения, или встречаются в отрывках для чтения или прослушивания, или необходимы для монологического высказывания или обмена репликами в диалоге. Известно, что правило будет усвоено лучше, если обучающиеся смогут вывести его самостоятельно или с минимальной помощью со стороны преподавателя. Студентам с хорошей языковой подготовкой следует активнее привлекать к проработке грамматики и подводить к самостоятельному исправлению своих ошибок.

В качестве опор для подготовки монологических и диалогических высказываний студентам предлагаются готовые речевые клише, а также структурирующий план высказывания с подсказками в виде вопросов или инструкций к действию, например: *Greet / Offer to have a sit / Ask to show ... / Ask about... / Say thank you / Say goodbye* и т.п. При работе с опорами следует учитывать, что у обучающихся с разным уровнем языковой подготовки потребность в опорах может быть неодинаковой.

На этапе говорения студенты с удовольствием работают со схемами и картинками типа flowcharts. Например, студенты получают задание изучить блок-схему типичной ситуации отбора нового сотрудника, в которой прописаны последовательные действия со стороны работодателя и соискателя на должность. Некоторые этапы в схеме пропущены, их необходимо заполнить действиями, предлагаемыми в отдельной таблице. Студенты с большим интересом обсуждают это задание, поскольку представляют себя в реальной ситуации трудоустройства. При этом хорошо прорабатывается новая для них лексика, и задание описать данную процедуру в разных грамматических временах не вызывает никакой сложности. Кто-то из студентов становится на время работодателем, а кто-то – претендентом на должность.

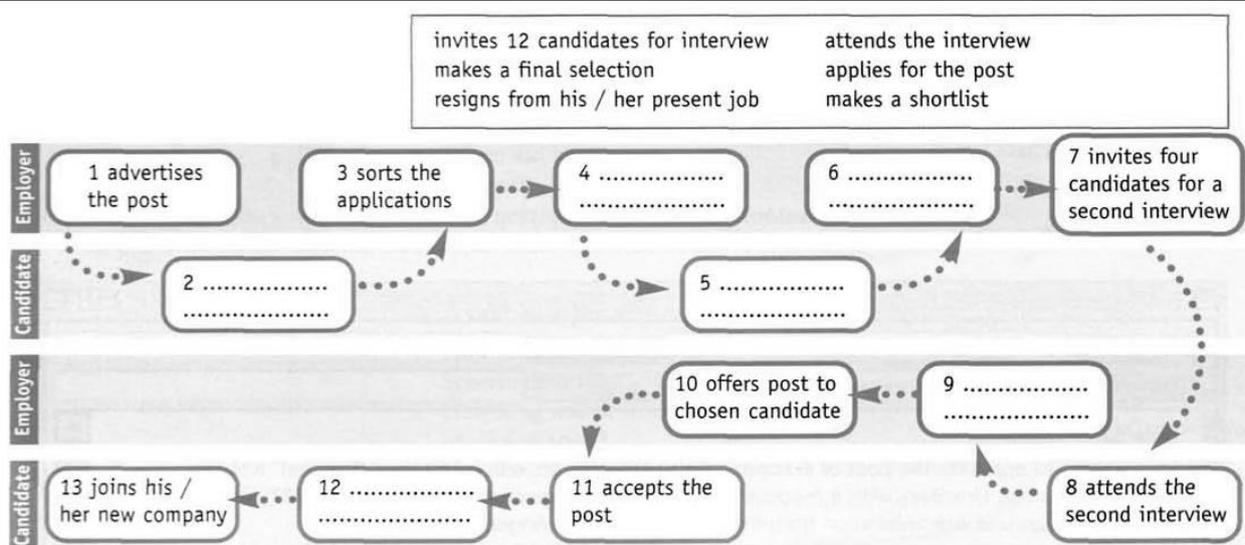


Рисунок 1 – Flow Chart по теме «Employment»

Предварительное знакомство обучающихся с образцами писем-заявлений, предложений, заказов, жалоб, приглашений, служебных записок, а также готовыми анкетами, резюме и сопроводительными записками снимает трудности при обучении написанию деловых писем. На этапе первого знакомства с документами обучающиеся изучают и сравнивают структуру разных деловых писем на русском и иностранном языке. Они также могут попытаться самостоятельно выделить основные реквизиты и место их расположения в письмах на обоих языках. И только после предварительной подготовки обучающиеся составляют собственные письма актуального назначения.

Навыки обработки прочитанной или прослушанной информации для дальнейшего применения в заданных ситуациях общения можно развивать с помощью традиционных и интерактивных опорных учебно-речевых заданий. Например, традиционные вопросы по содержанию прочитанного или прослушанного текста помогут определить логико-смысловые связи и способы аргументации. Студенты получают задания такого типа: Agree or disagree with the statement / Put the events/phrases in the logical order / Decide what the main idea of the text/video is / Tell the story in brief on behalf of ... / Make the summary of the text / Think of another ending of the situation / Continue the story.

Работа в малых группах, по нашему мнению, является весьма эффективным методом обучения говорению. Студенты лучше воспринимают информацию на слух или визуально, если точно знают, какую коммуникативную задачу они должны решить. При этом работает такой прием скаффолдинга как неоднократное возвращение к изучаемому материалу, повторение вслух. Например, разбившись на 2-3 мини-группы и обозревателя, студенты получают задание посмотреть видео собеседования при приеме на работу. После просмотра они должны в своей группе обсудить и решить, что правильно делал кандидат во время собеседования, а что было не так и почему. Студент в роли обозревателя, выбираемый из числа сильных студентов, наблюдает за каждой группой, выслушивает их точку

зрения, сравнивает и сообщает результаты своих наблюдений. Многократное проговаривание по теме модуля помогает лучше усвоить новый материал.

Особое внимание при формировании коммуникативных умений стоит уделить парной работе и ролевым играм, поскольку они моделируют реальные ситуации общения и дают возможность обучающимся применить свои знания на практике. Чтобы помочь обучающимся преодолеть неуверенность в своих силах и знаниях, преподаватель разбивает творческое задание на небольшие, легко выполнимые элементы, активизируя имеющиеся знания и навыки, и предлагает четко прописанную роль в качестве опоры. Например, обучающиеся получают заполненные резюме разных людей со всей необходимой информацией и просто играют прописанные роли, употребляя в речи проработанные ранее клише и конструкции. В случае затруднений преподаватель может давать вербальные и невербальные подсказки-намеки, позволяющие студентам догадаться, какое слово или конструкцию использовать. Ролевая игра находится под контролем преподавателя, он направляет общение в нужное русло, комментируя и при необходимости помогая решить коммуникативную задачу.

Можно начать с монологического представления сотрудника, затем перейти к диалогу-собеседованию о приеме на работу и закончить групповым обсуждением лучшего кандидата на должность. Формат меняется от простого к более сложному и более самостоятельному. По мере того, как студенты становятся увереннее, они добавляют новую, не прописанную ранее информацию.

#### Выводы

В заключение отметим, что технология скаффолдинга достаточно перспективна с точки зрения ее применения в процессе обучения иностранному языку. Используемые стратегии и приемы дают возможность сделать сложный материал простым, помогают обучающимся освоить новое, научиться это новое использовать в дальнейшем, не испытывая при этом психоло-

гических трудностей. При постоянной поддержке обучающихся более осознанно и с большим интересом включаются в процесс обучения, обретают большую уверенность в себе, что способствует формированию коммуникативной личности, готовой к решению реальных задач.

Опираясь на собственный педагогический опыт, мы можем уверенно говорить об эффективности формирования иноязычной коммуникативной компетенции у студентов неязыкового вуза посредством применения технологии скаффолдинга. Включение приемов и техник скаффолдинга в образовательный процесс стимулирует самостоятельную иноязычную речевую

деятельность обучающихся и способствует повышению их внутренней мотивации к общению на иностранном языке, к взаимодействию друг с другом и обмену иноязычной информацией для достижения коммуникационных целей в различных сферах деятельности. Кроме того, у обучающихся формируется положительное отношение к изучению иностранного языка в целом.

#### Конфликт интересов

Автор декларирует отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

#### Библиографический список

1. Балыхина Т.М., Игнатьева О.М. Словарь терминов и понятий лингводидактической теории ошибки. М. : Изд-во РУДН, 2006. 121 с.
2. Козыренко Е.В., Кошеварова И.Б., Ряскина Л.О. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции у бакалавров с использованием технологии критического мышления в контексте ФГОС 3+ // Актуальные проблемы языковой подготовки в неспециальных вузах : материалы IV Международной научно-практической конференции, Воронеж, 19–20 ноября 2015 года. Воронеж : ВГУИТ, 2015. С. 66–72.
3. Кошеварова И.Б., Козыренко Е.В., Ряскина Л.О. Применение графических средств при обучении чтению и говорению бакалавров на иностранном языке в техническом вузе // Материалы LVI отчетной научной конференции преподавателей и научных сотрудников ВГУИТ за 2017 год : в 3 ч. Ч. 3 / под ред. С.Т. Антипова ; Воронеж. гос. ун-т инж. технол. Воронеж : ВГУИТ, 2018. С. 90–94.
4. Козыренко Е.В., Кошеварова И.Б., Полозова С.В. Применение технологии скаффолдинг при обучении иноязычному говорению в неязыковом вузе // Современные проблемы гуманитарных и общественных наук : «Модусы современности в контексте гуманитарных наук» : материалы Международной научно-практической конференции (24 ноября 2022 г.). Воронеж : Научная книга, 2022. Вып. 5 (42). С. 46–53.
5. Чигирин Е.А., Козыренко Е.В., Кошеварова И.Б. Применение денотативного анализа при обучении профориентированному чтению в неязыковом вузе // Современные лингвистические и методико-дидактические исследования. 2022. Вып. 2 (54). С. 72–82. DOI: 10.36622/VSTU.2022.52.69.006
6. Hammond J., Gibbons P. Putting scaffolding to work: The contribution of scaffolding in articulating ESL education. // *Prospect*. 2005. Vol. 20, no. 1. P. 6–30.
7. Wood D., Bruner J. S., Ross G. The Role of Tutoring in Problem Solving // *Journal of Child Psychology and Psychiatry*. 1976. No. 17 (2). P. 89–100.

#### References

1. Balykhina, T.M., Ignat'eva, O.M. (2006) *Slovar' terminov i ponyatii lingvodidakticheskoi teorii oshibki*. [Dictionary of Terms and Concepts of the Linguodidactic Theory of Error]. Moscow. Peoples' Friendship University of Russia publ. 121 p. (In Russian)
2. Kozyrenko, E.V., Koshevarova, I.B., Ryaskina L.O. (2015) Formation of Foreign Language Communicative Competence among Bachelors Using Critical Thinking Technology in the Context of Federal State Educational Standard 3+. In: *Current Problems of Language Training in Non-specialized Universities: Proceedings of the IV International Scientific and Practical Conference*. Voronezh, Voronezh State University of Engineering Technologies publ., pp. 66–72. (In Russian)
3. Koshevarova, I.B., Kozyrenko, E.V., Ryaskina L.O. (2017) The Use of Graphic Tools in Teaching Reading and Speaking to Bachelors in a Foreign Language at a Technical University. In: Antipov, S. T. (ed.) *Proceedings of the LVI Reporting Scientific Conference of Teachers and Researchers of VSUET for 2017: In 3 parts. Part 3*. Voronezh, Voronezh State University of Engineering Technologies publ., pp. 90–94. (In Russian)
4. Kozyrenko, E.V., Koshevarova, I.B., Polozova, S.V. (2022) Application of Scaffolding Technology in Teaching Foreign Language Speaking at a Non-linguistic University. In: *Modern Problems of the Humanities and Social Sciences: «Modes of Modernity in the Context of the Humanities»: Proceedings of the International Scientific and Practical Conference*. Voronezh, Scientific book publ., pp. 46–53. (In Russian)
5. Chigirin, E.A., Kozyrenko, E.V., Koshevarova, I.B. (2022) Application of Denotative Analysis in Teaching Career-oriented Reading Comprehension in a Non-linguistic University. In: Scientific journal «Modern Linguistic and Methodological-didactic Research». 2 (54), 72–82. Available from: doi10.36622/VSTU.2022.52.69.006 (In Russian)
6. Hammond, J., Gibbons, P. (2005) Putting scaffolding to work: The contribution of scaffolding in articulating ESL education. *Prospect*. 20 (1), 6–30. (In English)
7. Wood, D., Bruner, J. S., Ross, G. (1976) The Role of Tutoring in Problem Solving. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*. 17 (2), 89–100. (In English)

Поступила в редакцию 23.05.2024

Подписана в печать 28.06.2024

Original article

UDC 378.147

DOI: 10.47438/2309-7078\_2024\_2\_126

**EXPERIENCE OF APPLYING SCAFFOLDING TECHNOLOGY  
FOR THE FORMATION OF FOREIGN LANGUAGE COMMUNICATIVE COMPETENCE  
OF NON-LINGUISTIC UNIVERSITY STUDENTS**

Evgenii A. Chigirin<sup>1</sup>, Elena V. Kozyrenko<sup>2</sup>, Svetlana V. Polozova<sup>3</sup>

*Voronezh State University of Engineering Technologies*<sup>1, 2, 3</sup>  
*Voronezh, Russia*

---

<sup>1</sup>*Cand. Philol. Sci., Docent of the Department of Foreign Languages,*

*Head of the Department of Foreign Languages,*

*ORCID ID: 0000-0001-7653-7873, tel.: (473) 255-38-48, e-mail: chigirin\_e@rambler.ru*

<sup>2</sup>*Senior Lecturer of the Department of Foreign Languages,*

*ORCID ID: 0000-0002-2216-5725, tel.: (473) 255-38-48, e-mail: kozyrenkoelena@yandex.ru*

<sup>3</sup>*Senior Lecturer of the Department of Foreign Languages,*

*ORCID ID: 0000-0001-5101-5390, tel.: (473) 255-38-48, e-mail: svetl.polozova@gmail.com*

---

**Abstract.** The article examines the educational technology of scaffolding and the experience of its application for the formation of foreign language communicative competence among students of a non-linguistic university. The scaffolding techniques and strategies making this technology effective for the development of students' communication skills by means of a foreign language are described. A set of speaking assignments for all types of speech activity is presented on the example of the educational module "Employment. Business Communication". The prospects of using scaffolding technology to stimulate independent foreign language speech activity of students and to increase their motivation for foreign language communication and learning a foreign language on the whole are substantiated.

**Key words:** foreign language, communicative competence, motivation, supports, techniques and strategies, scaffolding technology, speaking assignments, formation of skills and abilities, efficiency.

**Cite as:** Chigirin, E.A., Kozyrenko, E.V., Polozova, S.V. (2024) Experience of applying scaffolding technology for the formation of foreign language communicative competence of non-linguistic university students. *Izvestia Voronezh State Pedagogical University*. (2), 126–131. (In Russ., abstract in Eng.). DOI: 10.47438/2309-7078\_2024\_2\_126

Received 23.05.2024

Accepted 28.06.2024