

Научная статья

УДК 37.025

DOI: 10.47438/2309-7078_2023_3_44

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У ЛИЦ ЮНОШЕСКОГО ВОЗРАСТА

Фазиля Абдулаховна Шкахова¹,
Георгий Шотаевич Гавашели², Нарина Талаат Башкур³

*Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова^{1, 2, 3}
Нальчик, Россия*

¹Магистрант 2-го года обучения направления «Педагогическая психология»

²Ассистент кафедры нормальной и патологической анатомии медицинской академии

³Ассистент и старший лаборант кафедры микробиологии, вирусологии и иммунологии
медицинской академии, e-mail: fah11061987@mail.ru

Аннотация. В статье представлен обзор особенностей развития эмоционального интеллекта у лиц юношеского возраста. Развитие эмоционального интеллекта является актуальной проблемой, так как его уровень определяет дальнейшую жизнь юноши (девушки). Формирование указанного явления зависит от множества внутренних и внешних факторов, которые и определяют степень развития эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект включает ряд важнейших компонентов, которые связаны между собой, но уровень развития каждого из них может отличаться: один из компонентов находится на более высоком уровне, другой – на более низком. Юношеский возраст является одним из самых сложных этапов в жизни человека, так как завершается формирование множества личных качеств, мировоззрения. Кроме того становление эмоциональной зрелости является процессом неравномерным и не подчиняется закономерностям. Исследование эмоционального интеллекта проводят с помощью ряда методик, которые апробированы и признаны среди педагогов и психологов. В рамках данного исследования применена методика Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта, которая позволяет выявить уровень развития 5 компонентов, составляющих эмоциональный интеллект. Повышение уровня указанного понятия является процессом длительным, требующим индивидуального подхода. Специалисты разрабатывают программы, алгоритмы, которые направлены на повышение уровня эмоционального интеллекта.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, эмпатия, эмоциональная зрелость, осведомленность, самомотивация, юношеский возраст.

Для цитирования: Шкахова Ф.А., Гавашели Г.Ш., Башкур Н.Т. Особенности развития эмоционального интеллекта у лиц юношеского возраста // Известия Воронежского государственного педагогического университета. 2023. № 3. С. 44–48. DOI: 10.47438/2309-7078_2023_3_44

Введение

Эмоциональный интеллект выступает образованием, которое включает в себя межличностный и внутренний эмоциональный интеллект. Межличностный эмоциональный интеллект – это умение понимать и управлять эмоциями других людей. Внутренний эмоциональный интеллект – это умение понимать и управлять собственными эмоциями. В совокупности они являются составляющими эмоционального интеллекта, значение которого в современном мире являются актуальным. Обозначенные типы можно считать разновидностями эмоционального интеллекта. Данные виды интеллекта представляют собой актуализацию различных когнитивных процессов. Важно, что внутренний эмоциональный интеллект и межличностный

эмоциональный интеллект обязательно должны иметь связь между собой [2, с. 156].

Результаты

В юношеском возрасте становление эмоционального интеллекта имеет свои особенности и характерные закономерности:

- становление эмоциональной зрелости происходит неравномерно, что приводит к нарушению баланса в ее развитии;
- интеграция и приобретение в дальнейшем автономии элементами эмоциональной зрелости;
- эмоциональный интеллект имеет сильную связь с психическими особенностями личности: экстраверт или общительный человек [8, с. 12].

Для юношеского возраста (18–23 года) сохраняется ведущая роль эмпатии, а все элементы эмоционального интеллекта повышаются. Автономное становление всех составляющих эмоционального интеллекта происходит именно в указанный период. Это позволяет говорить об автономности, сбалансированности данного этапа. Эмоциональный интеллект становится в этот период более устойчивым по своему проявлению [5, с. 30].

Исследование уровня эмоционального интеллекта проводится с применением множества апробированных методик. В рамках данного исследования проведено определение уровня эмоционального интеллекта среди юношей и девушек Колледжа дизайна Кабардино-Балкарского государственного университета им. Х.М. Бербекова. Цель проведения исследования – определение уровня эмоционального интеллекта и его особенностей среди лиц юношеского возраста в современном обществе.

В психологии разработаны методики для определения уровня эмоционального интеллекта. Этой работой занимались как отечественные, так и зарубежные исследователи в области психологии и педагогики. Одним из наиболее часто используемых в психолого-педагогической практике является тест определения эмоционального интеллекта Н. Холла. Для понимания методики и целей ее применения следует ознакомиться с концепцией теста. Так, тест-опросник состоит из 30 вопросов, на которые респондент должен ответить в обязательном порядке. Для оценки ответов применяется шкала Ликкерта (6 баллов). Пункт состоит из 5 шкал, в свою очередь шкала включает 6 позиций. Пересечения между шкалами нет. Тест Н. Холла построен на том, что эмоциональный интеллект – это синтез 5 компонентов: эмоциональная осведомленность, управление личными эмоциями, самомотивация, эмпатия, умение распознавать эмоции окружающих. Эмоциональная осведомленность – это владение человеком информацией об эмоциях, способах их проявления. В определенной степени она является компонентом для развития других элементов. Для взрослого человека одним из важнейших компонентов является умение управлять собственными эмоциями, что позволяет человеку контролировать свои эмоции во избежание совершения неразумных поступков. Эмпатия – это качество, которое позволяет сопереживать другому человеку. Умение распознавать эмоции других людей является одним из самых сложных компонентов в части его формирования.

Для проведения исследования были привлечены юноши и девушки в возрасте 18–19 лет. Выборка включала 30 студентов.

Результаты исследования по методике Н. Холла представлены на рисунке 1.

Шкала I – «Эмоциональная осведомленность»:

- высокий уровень – 13 %;
- средний уровень – 30 %;
- низкий уровень – 57 %.

Под эмоциональной осведомленностью понимается осознание и управление собственными эмоциями. Она формируется за счет постоянного пополнения словаря эмоций юноши (девушки). Люди, кото-

рые обладают высоким уровнем эмоциональной осведомленности, лучше понимают свое внутреннее состояние, эмоции и желания [4, с. 254].

По шкале II – «Управление своими эмоциями» получены следующие результаты:

- высокий уровень – 7 %;
- средний уровень – 17 %;
- низкий уровень – 76 %.

Управление своими эмоциями является одним из важнейших компонентов эмоционального интеллекта. Понимается под данным термином эмоциональная отходчивость, эмоциональная гибкость и т.д. Это умение управлять собственными эмоциями [10, с. 78].

Шкала III – «Самотивация»:

- высокий уровень – 17 %;
- средний уровень – 23 %;
- низкий уровень – 60 %.

Под самотивацией понимается принятие человеком иных условий жизнедеятельности и не только принятие, а понимание ответственности за полученные результаты. Кроме того, самотивация предполагает наличие внутреннего контроля над конкретной целью. Для выполнения определенных действий необходимо ощущение внутренней осознанной необходимости и принятие необходимости выполнения определенных действий [1, с. 313].

Шкала IV – «Эмпатия»:

- высокий уровень – 7 %;
- средний уровень – 30 %;
- низкий уровень – 63 %.

Рассмотрим представленное понятие. Под эмпатией понимается умение распознавать эмоции других людей. Но помимо понимания, необходимо сопереживать, оказывать поддержку человеку, который в этом нуждается. Мимика, жесты, оттенки речи, поза, положение рук и ног позволяют понять эмоциональное состояние человека [6, с. 45].

Шкала V – «Распознавание эмоций других людей»:

- высокий уровень – 10 %;
- средний уровень – 17 %;
- низкий уровень – 73 %.

Компоненты «Эмпатия» и «Распознавание эмоций других людей» большинство людей могут считать идентичными, но это не является действительностью. Распознавание эмоций людей предполагает способность человека понять эмоциональное состояние другого и оказать на него воздействие [9, с. 79].

По результатам исследования по компонентам «Самотивация» и «Эмоциональная осведомленность» респонденты показали более высокие результаты. Это вполне объяснимо, так как в данном возрасте эмоциональная осведомленность свойственна и является естественным процессом. Она позволяет понимать и собственное эмоциональное состояние [3, с. 143].

Люди, которые обладают высоким уровнем самотивации, имеют такие качества, как чувство долга, ответственность, внутренняя установка на производительный труд. Для достижения результата необходимо желание достичь его и понимать, что нужно выполнять определенные действия [7, с. 97].

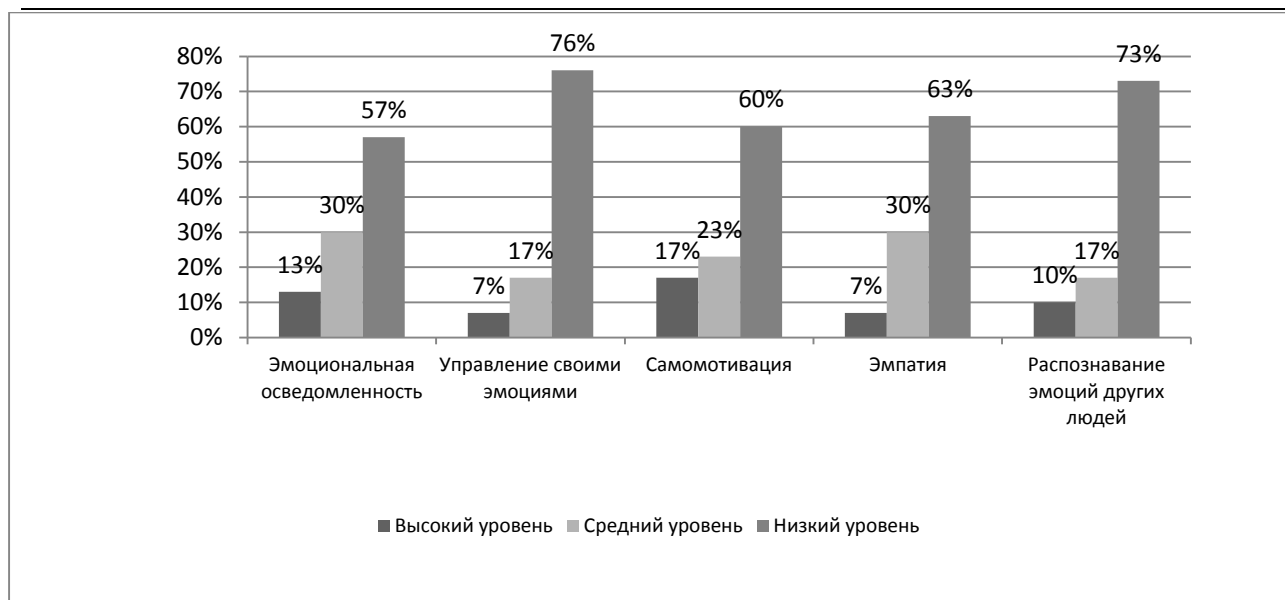


Рисунок 1 – Результаты по методике Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта (30 испытуемых)

Выводы. Исходя из данных, представленных на рис. 1, юноши и девушки показали самые низкие результаты по шкалам «Управление своими эмоциями» и «Распознавание эмоций других людей». Такие итоги свидетельствуют о том, что они недостаточно хорошо определяют собственные эмоции, не

обладают способностью выбирать, менять их интенсивность. Кроме того, студенты не могут адекватно распознавать и воздействовать на эмоциональное состояние других людей. В таблице 1 представлены средние результаты компонентов по методике Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта у юношей.

Таблица 1 – Средние результаты компонентов по методике Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта у юношей (девушек) среди 30 испытуемых

№ шкалы	Название шкалы	Средние значения
1	«Эмоциональная осведомленность»	3,95
2	«Управление своими эмоциями»	2,96
3	«Самомотивация»	6,73
4	«Эмпатия»	5,23
5	«Распознавание эмоций других людей»	4,63
6	Интегративный уровень эмоционального интеллекта	25,56

Из таблицы видно, что компонент «Самомотивация» (6,73) находится на высоком уровне. Данный показатель свидетельствует, что девушки и юноши имеют свои цели и мотивация у них развита, они нацелены на получение результата, заинтересованы в выполнении определенных действий. Для данного возраста характерно и наличие амбиций, удовлетворение которых является крайне важным.

Юношеский возраст очень сложный в психолого-педагогическом аспекте, определяет во многом дальнейшее развитие человека. Развитие эмоционального интеллекта в данном возрасте сопровождается воздействием целого ряда внутренних и внешних факторов. Основа дальнейшей жизни формируется именно в юношеском возрасте. На данном этапе про-

исходит глобальное преобразование всех сфер, которые формируют личность юноши (девушки). Эмоциональный интеллект определяет уровень адаптационных и коммуникационных возможностей человека во всех сферах жизнедеятельности: повседневной жизни, учебной и профессиональной деятельности. Важность высокого уровня эмоционального интеллекта очевидна, следует отметить, что в ряде профессий эффективность ее реализации зависит от уровня эмоционального интеллекта: психологи, педагоги, воспитатели, менеджеры и т.д.

Конфликт интересов

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Библиографический список

1. Алферова М.А. Эмоциональный интеллект сквозь призму трансактного анализа // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2019. Т. 8, № 1. С. 312–316.

2. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект и эмоциональная креативность : специфика и взаимодействие : монография. Новополюк : ПГУ, 2020. 356 с.
3. Битюцких Е.В. Эмоциональный интеллект как фактор успешности обучения студентов // Молодой ученый. 2019. № 27 (265). С. 142–144.
4. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ?. М. : Манн, Иванов и Фербер, 2023. 580 с.
5. Кочетова Ю.А., Климакова М.В. Эмоциональный интеллект и агрессия в зарубежных исследованиях // Современная зарубежная психология. 2019. № 3 (8). С. 29–36.
6. Кудрин Р.А. Эмоциональный интеллект операторов с различным хронотипом : монография. Волгоград : ВолгГМУ, 2022. 264 с.
7. Линн А. Сила эмоционального интеллекта. Как его развивать для работы и жизни. М. : Манн, Иванов и Фербер. 2019. 320 с.
8. Никулина И.В. Эмоциональный интеллект: инструменты развития : учебное пособие. Самара : Самарский университет, 2022. 82 с.
9. Прохорова К.А. Связь эмоционального интеллекта и группового статуса в юношеском возрасте // Молодой ученый. 2018. № 20 (206). С. 77–80.
10. Сергиенко Е.А. Эмоциональный интеллект: от истоков к перспективам: монография. М. : Институт психологии РАН, 2019. 254 с.

References

1. Alferova, M.A. (2019) *Emotsional'nyi intellekt skvoz' prizmu transaktnogo analiza* [Emotional intelligence through the prism of transactional analysis]. *Azimuth nauchnykh issledovaniy: pedagogika i psikhologiya*. 8 (1), 312–316. (In Russian)
2. Andreeva, I.N. (2020) *Emotsional'nyi intellekt i emotsional'naya kreativnost' : spetsifika i vzaimodeistvie* [Emotional intelligence and emotional creativity: specificity and interaction]. Novopolotsk, PSU publ. 356 p. (In Russian)
3. Bityutskikh, E.V. (2019) Emotional intelligence as a factor in student learning success [Emotsional'nyi intellekt kak faktor uspeshnosti obucheniya studentov]. *Young scientist*. 27 (265), 142–144. (In Russian)
4. Goleman, D. (2023) *Emotsional'nyi intellekt i agressiya v zarubezhnykh issledovaniyakh* [Emotional Intelligence. Why might it matter more than IQ?]. Moscow, Mann, Ivanov i Ferber publ. 580 p.
5. Kochetova, Yu.A., Klimakova, M.V. (2019) *Emotsional'nyi intellekt i agressiya v zarubezhnykh issledovaniyakh* [Emotional intelligence and aggression in foreign studies]. *Sovremennaya zarubezhnaya psikhologiya*. 3 (8), 29–36. (In Russian)
6. Kudrin, R.A. (2022) *Emotsional'nyi intellekt operatorov s razlichnym khronotipom* [Emotional intelligence of operators with different chronotypes]. Volgograd, VolgGMU publ. 264 p. (In Russian)
7. Lynn, A. (2019) *Sila emotsional'nogo intellekta. Kak ego razvivat' dlya raboty i zhizni* [The power of emotional intelligence. How to develop it for work and life]. Moscow, Mann, Ivanov and Ferber publ. 320 p.
8. Nikulina, I.V. (2022) *Emotsional'nyi intellekt: instrumenty razvitiya* [Emotional intelligence: development tools]. Samara, Samara University publ. 82 p. (In Russian)
9. Prokhorova, K.A. (2018) *Svyaz' emotsional'nogo intellekta i gruppovogo statusa v yunosheskom vozraste* [Communication of emotional intelligence and group status in youth. *Molodoi uchenyi*. 20 (206), 77–80. (In Russian)
10. Sergienko, E.A. (2019) *Emotsional'nyi intellekt: ot istokov k perspektivam* [Emotional intelligence: from origins to prospects]. Moscow, Institut psikhologii RAN publ. 254 p. (In Russian)

Поступила в редакцию 01.09.2023

Подписана в печать 28.09.2023

Original article
UDC 37.025
DOI: 10.47438/2309-7078_2023_3_44

PECULIARITIES OF THE DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN YOUNG PEOPLE

Fazilya A. Shkakhova¹, Georgy S. Gavasheli², Narina T. Bashkur³

*Kabardino-Balkarian State University named after H.M. Berbekov^{1, 2, 3}
Nalchik, Russia*

¹*Master Student of the 2nd Year of Study in the Direction "Pedagogical psychology"*
²*Lecturer of the Department of Normal and Pathological Anatomy, Faculty of Medicine*
³*Lecturer and Senior Laboratory Assistant, Department of Microbiology,
Virology and Immunology, Faculty of Medicine, e-mail: fah11061987@mail.ru*

Abstract. The article presents an overview of the features of the development of emotional intelligence in adolescents. The development of emotional intelligence is an urgent problem, since its development determines the future life of a young man (girl). The formation of emotional intelligence depends on many internal and external factors that determine the level of development of emotional intelligence. Emotional intelligence includes a number of important components that are interconnected, but the level of development of each of them may differ: one of the components is at a higher level, the other at a lower one. Adolescence is one of the most difficult stages in a person's life, as the formation of many personal qualities and worldviews is being completed. In addition, the formation of emotional maturity is an uneven process and does not obey the laws. The study of emotional intelligence is carried out using a number of methods that have been tested and recognized among educators and psychologists. Within the framework of this study, the method of N. Hall was applied to determine the level of emotional intelligence, which allows you to determine the level of development of 5 components that make up emotional intelligence. Increasing the level of emotional intelligence is a long process and requires an individual approach. Specialists develop programs, algorithms that are aimed at increasing the level of emotional intelligence.

Key words: emotional intelligence, empathy, emotions, emotional maturity, awareness, self-motivation, adolescence.

Cite as: Shkakhova, F.A., Gavasheli, G.S., Bashkur, N.T. (2023) Peculiarities of the development of emotional intelligence in young people. *Izvestia Voronezh State Pedagogical University*. (3), 44–48. (In Russ., abstract in Eng.). DOI: 10.47438/2309-7078_2023_3_44

Received 01.09.2023

Accepted 28.09.2023