

Научная статья

УДК 376.1

DOI: 10.47438/2309-7078\_2023\_3\_14

# ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Фазиля Абдулаховна Шкахова<sup>1</sup>,  
Георгий Шотаевич Гавашели<sup>2</sup>, Анна Олеговна Желдашева<sup>3</sup>

*Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова<sup>1, 2, 3</sup>  
Нальчик, Россия*

<sup>1</sup>Магистрант 2-го года обучения направления «Педагогическая психология»

<sup>2</sup>Ассистент кафедры нормальной и патологической анатомии медицинского факультета,  
e-mail: fah11061987@mail.ru

<sup>3</sup>Старший преподаватель кафедры алгебры и дифференциальных уравнений  
Института физики и математики, e-mail: anna.zheldasheva@mail.ru

**Аннотация.** В статье рассматриваются информационные технологии как фактор развития инклюзивного образования. Инклюзивное образование является важнейшим аспектом современной системы образования. Его концепция в современном обществе выстраивается на всеобщей доступности. Цивилизованное общество, развитое государство должно обеспечить комфортные условия для социализации людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Один из этапов социализации – это получение качественного образования, позволяющего вести профессиональную деятельность и чувствовать себя членом общества. Указанное понятие выступает неотъемлемой частью всей системы образования. Информационно-коммуникационные технологии позволяют реализовать все цели и задачи инклюзивного образования с максимальной эффективностью. Учебно-образовательный процесс с применением ИКТ становится более качественным, информативным и значительно расширяет возможности людей с ОВЗ. Однако применение ИКТ в инклюзивном образовании имеет свои особенности и требует от преподавателей и учителей наличия определенных навыков и умений. Именно эти вопросы раскрываются в статье. Необходим комплексный подход к проблемам применения ИКТ в системе инклюзивного образования, следует выстроить эффективные взаимосвязи «преподаватель-студент», «учитель-ученик».

**Ключевые слова:** инклюзивное образование, информационно-коммуникационные технологии, преподаватель, студент, учитель, компьютер, социализация, профессионал.

**Для цитирования:** Шкахова Ф.А., Гавашели Г.Ш., Желдашева А.О. Информационно-коммуникационные технологии как фактор развития инклюзивного образования // Известия Воронежского государственного педагогического университета. 2023. № 3. С. 14–17. DOI: 10.47438/2309-7078\_2023\_3\_14

## Введение

Использование информационных технологий в инклюзивном образовании является актуальной проблемой. Их развитие затрагивает все сферы жизнедеятельности общества, особенно активно упомянутые технологии внедряются в образовательную среду [2, с. 301].

Применение информационных технологий в рамках инклюзивного образования имеет ряд преимуществ, и современная система образования достигает новых результатов. Однако у преподавателей возникает ряд проблем в связи с применением информационных технологий в образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Процесс применения информационных технологий в инклюзивном образовании должен быть эффективным, что будет способствовать повышению уровня образования.

В XXI в. инклюзивное образование становится объектом внимания со стороны специалистов. Оно представляет собой процесс трансформации общего образования, который выстраивается на осознании и понимании обществом, что люди с ограничениями по здоровью должны быть максимально вовлечены в социум. Основная цель трансформации – это создание максимально комфортных условий для получения образования людьми с ограничениями здоровья [5].

**Результаты**

Понятие инклюзивной педагогики существовало давно, но на территории РФ особое внимание к ее развитию уделяется в последнее время.

Основной инклюзивного образования являются 8 принципов:

- ценность человека не определяется уровнем его способностей и достижений;
- каждый человек обладает способностью чувствовать и думать;
- все имеют право на общение и внимание к себе;
- нужда друг в друге характерна для каждого человека;
- реальные взаимоотношения – необходимое условие для получения реального образования;
- дружба, общение со сверстниками, поддержка с их стороны – это нужда всех людей;
- все обучающиеся способны к прогрессу, его суть заключается в том, что они способны делать то, что не могут выполнить другие;
- все стороны жизни усиливаются благодаря разнообразию деятельности [9, с. 87].

Процессы включения в образовательную сферу, учебные процессы для детей с ОВЗ должны быть поэтапными. При реализации модели инклюзивного образования именно поэтапность, степенность и целенаправленность данного процесса определяют эффективность инклюзивного обучения в целом. Необходимым условием реализации указанного понятия является формирование специальных условий. Воплощение в жизнь системы инклюзивного образования четко определено в рамках функционирующей долгосрочной целевой программы «Доступная среда». В нее включена необходимость создания комфортных условий для людей с ограничениями здоровья, что позволит получить качественное образование. Одна из функций инклюзивного образования – это обеспечение эффективной социализации. Социализация, формирование безбарьерной среды, доступность образования – это основные направления реализации данной федеральной программы [1, с. 12].

Информационно-коммуникационные технологии обладают высоким потенциалом, что позволяет широко применять их в учебно-образовательном процессе. Создание педагогами, психологами авторского учебного контента с учетом возможностей учащихся возможно только с помощью информационно-коммуникационных технологий. Посредством использования ИКТ значительно повышается эффективность работы с текстом, рисунками, числовым форматом информации. Кроме того, работа с таким материалом для учащихся становится более интересной с применением ИКТ. В учебно-образовательном процессе важно уметь быстро собирать, обрабатывать и анализировать большие объемы информации, и одним из эффективных средств является именно применение современных информационных средств. Современные средства ИКТ, которые используются в рамках инклюзивного образования, имеют свои специфические особенности. Так, они основаны на научных методах коррекционной работы нарушений развития, иначе их применение не будет иметь эффекта. Учет общих закономерностей, особенностей развития людей с ОВЗ является основой при создании ИКТ для

реализации программ инклюзивного образования [7, с. 145].

Применение электронных образовательных ресурсов способствует максимальной активизации компенсаторных механизмов. При работе с людьми с ОВЗ важно повышать эффективность коррекции функций, которые нарушены, основная цель использования информационно-коммуникационных технологий заключается именно в этом. Люди с ОВЗ должны максимально эффективно пройти социализацию. Ее эффективность зависит от уровня приобретенных навыков, умений и знаний в рамках учебно-образовательного процесса. Люди с ОВЗ испытывают целый ряд трудностей, которые связаны с их функциональными ограничениями, что оказывает влияние на способность к обучению. Она находится под влиянием данных факторов, степень их воздействия отличается. Овладение достаточным уровнем знаний ограничено функциональными возможностями людей с ОВЗ. В РФ, к сожалению, со стороны педагогов наблюдается недостаточное внимание к уровню способностей у студентов с ОВЗ [1, с. 12].

Реализация программ инклюзивного образования с применением ИКТ требует от учителей особого уровня подготовки. Для повышения уровня педагогического мастерства недостаточно создания технологической инфраструктуры в образовательной организации. Ошибочно полагать, что рост профессионального мастерства зависит только от технологического обеспечения. Инфраструктура является всего лишь дополнительным ресурсом. В процессе инклюзивного образования применение информационных технологий должно сопровождаться использованием инноваций, а педагог должен обладать навыками по их внедрению в образовательный процесс. Внедрение ИКТ в таком случае будет более эффективным. Удовлетворение индивидуальных возможностей и потребностей студентов, учащихся с ОВЗ обеспечивается совершением наиболее оптимального выбора программного и аппаратного обеспечения. Учет особенностей психофизического развития учащихся, студентов с ОВЗ является определяющим при подборе информационно-коммуникационных технологий [8, с. 65].

Применение ИКТ позволяет активизировать процесс обучения, учащиеся проявляют больший интерес к образовательной деятельности, освоению новых навыков и умений. В познавательном процессе компьютер является помощником, но не заменяет традиционные формы обучения. Применение ИКТ должно проводиться в рамках утвержденных образовательных стандартов и способствовать освоению новых знаний. В развитии психических процессов ИКТ выступают в качестве наглядно-действенного фундамента, что повышает эффективность использования в процессе реализации инклюзивной формы образования. Особое внимание необходимо уделять развитию и такого инструмента, как электронная образовательная среда, без которой в принципе не функционирует современная образовательная организация [3, с. 340].

Рассмотрим, какие мероприятия необходимо проводить в целях повышения уровня эффективности

применения ИКТ в процессе реализации инклюзивных форм образования:

- повышение уровня информационной грамотности среди педагогов, учащихся и студентов;
- предоставление широкого доступа к инфраструктуре ИКТ;
- разработка программ повышения квалификации по применению, внедрению и разработке ИКТ.

С учетом особенностей людей с ОВЗ необходимо проводить мероприятия по разработке технических устройств, программных продуктов, которые будут адаптированы для определенной категории обучающихся с ОВЗ [6, с. 34].

Рассмотрим важнейшие векторы реализации мероприятий по применению ИКТ в рамках инклюзивного образования.

1. Использование ИКТ для выполнения дополнительных функций. ИКТ направлены на компенсацию невозможности выполнения некоторых функций обучающимися с ОВЗ.

2. Решение образовательных задач с помощью ИКТ. Применение ИКТ позволяет повысить качество взаимодействия «преподаватель-студент», «учитель-ученик». Психологическое состояние ученика и учителя не нарушается, так как компьютер не «наказывает», не «ругает». Кроме того, ИКТ позволяют реализовать дистанционные и интерактивные формы обучения, которые становятся все более актуальными с учетом современных тенденций.

3. Коммуникативные задачи также решаются посредством использования ИКТ. Коммуникационные барьеры можно легко устранить, используя современные информационные технологии.

4. Применение ИКТ особенно важно для людей, которые имеют проблемы с опорно-двигательным аппаратом. Для людей данной категории проблема решается в основном с помощью ИКТ.

Решение описанных выше задач требует наличия высококвалифицированных работников в учебно-образовательной среде, что позволит повысить эффективность инклюзивного образования [4].

#### Библиографический список

1. Александров Д.А. Специфика цифровизации в сфере образования // Будущее российских корпораций : стратегическое развитие и эффективное управление. 2018. С. 12–13.
2. Белоглазов А.А., Белоглазова Л.Б., Белоглазова И.А. Проектирование инклюзивной самостоятельной работы студентов с применением информационных технологий // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Информатизация образования». 2018. Т. 15, № 3. С. 294–303.
3. Загурский А.В. Методологические аспекты внедрения ИКТ в инклюзивном образовании // Цифровая трансформация образования. 2018. С. 339–343.
4. Информатики в рамках инклюзивного образования // Электронный научно-практический журнал «Современная педагогика». URL: <http://pedagogika.snauka.ru/2016/06/5763> (дата обращения: 07.07.23).
5. Использование электронных образовательных ресурсов при обучении литературе детей с ОВЗ // Конспекты уроков. URL: <https://конспекты-уроков.рф/other/articles/file/41895-ispolzovanieelektronnykh-obrazovatelnykh-resursov-pri-obuchenii-literature-detej-sovz> (дата обращения: 04.07.23).
6. Королева Ю.А. Психология и педагогика инклюзивного образования : учебно-методическое пособие. Оренбург : ОГПУ, 2022. 59 с.
7. Корякина Я.В., Ломтева Т.Н., Каменский М.В. Саморегулируемое обучение в условиях цифровизации образования // Вестник Северо-Кавказского Федерального университета. 2019. № 2. С. 141–148.
8. Ливак Н.С. Теория и практика инклюзивного образования : учебное пособие. Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2022. 80 с.
9. Основы инклюзивного образования : учебное пособие / сост.: А. С-Д. Балданова, М.В. Анахина. Улан-Удэ : Бурятская ГСХА им. В.Р. Филиппова, 2022. 199 с.
10. Рахматуллина Э.Д. Использование информационных технологий в инклюзивном образовании // Образование и воспитание. 2020. № 3 (29). С. 82–84.

#### Выводы

Педагогам при формировании профессиональных компетенций для реализации инклюзивных программ образования необходимо:

- владеть навыками применения интернет-ресурсов для реализации программ инклюзивного образования;
- ознакомиться с методами и формами применения средств ИКТ в рамках инклюзивного образования;
- освоить инструменты и интернет-сервисы для формирования учебно-образовательной среды в деятельности каждого педагога;
- в инклюзивной практике важно организовать взаимодействие всех участников учебно-образовательного процесса;
- владеть навыками отбора, использования интернет-сервиса для организации учебно-образовательного процесса на высоком уровне;
- проектировать учебный процесс для совместного обучения детей с нарушенным и нормальным развитием;
- расширять свои профессиональные компетентности в сфере применения ИКТ;
- использовать электронные образовательные ресурсы в своей педагогической деятельности;
- обладать способностью использовать медиаресурсы в процессе организации инклюзивного образования [10, с. 83].

Успешность социальной интеграции людей с ОВЗ определяется уровнем применяемых информационно-коммуникационных технологий, интенсивностью и грамотностью их использования. Использование ИКТ облегчает доступ к информационным ресурсам и знаниям.

#### Конфликт интересов

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

### References

1. Alexandrov, D.A. (2018) The specifics of digitalization in the field of education. In: *The future of Russian corporations: strategic development and effective management*, pp. 12–13. (In Russian)
2. Beloglazov, A.A., Beloglazova, L.B., Beloglazova, I.A. (2018) Proektirovanie inklyuzivnoi samostoyatel'noi raboty studentov s primeneniem informatsionnykh tekhnologii [Designing inclusive independent work of students using information technologies]. *Vestnik Rossiiskogo universiteta druzhby narodov. Seriya «Informatizatsiya obrazovaniya»*. 15 (3), 294–303. (In Russian)
3. Zagursky, A.V. (2018) Methodological aspects of the implementation of ICT in inclusive education. In: *Digital transformation of education*, pp. 339–343. (In Russian)
4. Informatiki v ramkakh inklyuzivnogo obrazovaniya [Informatics within the framework of inclusive education]. *Electronic scientific and practical journal "Modern Pedagogy*. Available from: <http://pedagogika.snauka.ru/2016/06/5763> [Accessed: 07.07.23]. (In Russian)
5. Ispol'zovanie elektronnykh obrazovatel'nykh resursov pri obuchenii literature detei s OVZ [The use of electronic educational resources in teaching literature to children with disabilities]. *Konspekty urokov*. Available from: <https://summaries-lessons.rf/other/articles/file/41895-ispolzovanieelektronnykh-obrazovatelnykh-resursov-pri-obuchenii-literature-detej-sovz> [Accessed: 07.04.23]. (In Russian)
6. Koroleva, Yu.A. (2022) *Psikhologiya i pedagogika inklyuzivnogo obrazovaniya* [Psychology and pedagogy of inclusive education: teaching aid]. Orenburg, OGPU publ. 59 p. (In Russian)
7. Koryakina, Ya.V., Lomteva T.N., Kamensky M.V. (2019) Samoreguliruemoe obuchenie v usloviyakh tsifrovizatsii obrazovaniya [Self-regulated learning in the context of digitalization of education]. *Bulletin Vestnik Severo-Kavkazskogo Federal'nogo universiteta*. (2), 141–148. (In Russian)
8. Livak, N.S. (2022) *Teoriya i praktika inklyuzivnogo obrazovaniya* [Theory and practice of inclusive education]. Krasnoyarsk, SibGU im. Academician M. F. Reshetnev. 80 p. (In Russian)
9. Baldanova, A.S.-D., Anakhina, M.V. (2022) *Osnovy inklyuzivnogo obrazovaniya* [Fundamentals of inclusive education]. Ulan-Ude, Buryat State Agricultural Academy named after. V.R. Filippova publ. 199 p. (In Russian)
10. Rakhmatullina, E.D. (2020) Ispol'zovanie informatsionnykh tekhnologii v inklyuzivnom obrazovanii [The use of information technology in inclusive education]. *Obrazovanie i vospitanie*. 3 (29), 82–84. (In Russian)

Поступила в редакцию 01.09.2023

Подписана в печать 28.09.2023

Original article

UDC 376.1

DOI: 10.47438/2309-7078\_2023\_3\_14

### INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A FACTOR IN THE DEVELOPMENT OF INCLUSIVE EDUCATION

Fazilya A. Shkakhova<sup>1</sup>, Georgy S. Gavasheli<sup>2</sup>, Anna O. Zheldasheva<sup>3</sup>

*Kabardino-Balkarian State University named after H. M. Berbekov*<sup>1, 2, 3</sup>  
Nalchik, Russia

<sup>1</sup>Master Student of the 2nd Year of Study in the Direction "Pedagogical psychology"

<sup>2</sup>Lecturer of the Department of Normal and Pathological Anatomy, Faculty of Medicine,  
e-mail: fah11061987@mail.ru

<sup>3</sup>Senior Lecturer of Department of Algebra and Differential Equations Institute  
of Physics and Mathematics, e-mail: anna.zheldasheva@mail.ru

**Abstract.** The article considers information technologies as a factor in the development of inclusive education. Inclusive education is the most important aspect of the modern education system. The concept of education in modern society is built on its universal accessibility. A civilized society, a developed state should provide comfortable conditions for the socialization of people with disabilities (HIA). One of the stages of socialization is getting a quality education that allows you to conduct professional activities and feel like a member of society. Inclusive education is an integral part of the entire education system. Information and communication technologies make it possible to realize all the goals and objectives of inclusive education with maximum efficiency. The educational process with the use of information and communication technologies becomes more qualitative, informative and significantly expands the capabilities of people with disabilities. However, the use of information and communication technologies in inclusive education has its own characteristics and requires teachers and teachers to have certain skills and abilities. These are the questions that are described in the article. An integrated approach is needed to the issues of using information and communication technologies in the system of inclusive education, it is necessary to build effective relationships between teacher-student, educator-student.

**Key words:** inclusive education, information and communication technologies, teacher, student, educator, computer, socialization, professional.

**Cite as:** Shkakhova, F.A., Gavasheli, G.S., Zheldasheva, A.O. (2023) Information and communication technologies as a factor in the development of inclusive education. *Izvestia Voronezh State Pedagogical University*. (3), 14–17. (In Russ., abstract in Eng.). DOI: 10.47438/2309-7078\_2023\_3\_14

Received 01.09.2023

Accepted 28.09.2023