

ПРИМЕНЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Ольга Владимировна Галустян¹, Индира Григорьевна Колбая²,
Сергей Александрович Бороздин³

*Южный федеральный университет (ЮФУ)^{1, 2, 3}
Ростов-на-Дону, Россия*

¹Доктор педагогических наук, профессор кафедры образования и педагогических наук
Академии психологии и педагогики,
тел.: (863) 218-40-00, e-mail: ovgalustyan@sfnedu.ru,

²Аспирант кафедры образования и педагогических наук Академии психологии и педагогики,
тел.: (863) 218-40-00, e-mail: indira.kolbaia@rambler.ru,

³Аспирант кафедры образования и педагогических наук Академии психологии и педагогики,
тел.: (863) 218-40-00, e-mail: borozdin_sergey@rambler.ru

Аннотация. В статье рассматривается процесс обучения будущих преподавателей с помощью цифровых технологий. Анализируются положительные и отрицательные эффекты обучения средствами цифровых технологий. Авторы приходят к выводу, что цифровые технологии положительно влияют на активное обучение, накопление знаний, исследования и заинтересованность обучающихся, обмен данными между учителями и учащимися, межкультурное общение и возможность проверить, применить свои знания на практике.

Ключевые слова: информационные технологии, цифровые технологии, компетентность, система образования, цифровая грамотность, образовательная среда.

Для цитирования: Галустян О. В., Колбая И. Г., Бороздин С. А. Применение цифровых технологий в образовательном процессе высшей школы // Известия Воронежского государственного педагогического университета. 2021. № 1. С. 81–84. DOI 10.47438/2309-7078_2021_1_81.

Введение

Информационно-цифровые технологии стали неотъемлемой частью современной образовательной системы, которые влияют на развитие образования, форму общения, идеи и получение знаний. Данная образовательная среда позволяет успешно изучать иностранные языки и повышать компетентность. Современный путь развития образования в Российской Федерации, привел к активному партнерству между другими странами, созданию международных проектов в различных сферах, что в свою очередь вызвало высокую потребность в компетентных специалистах. Информационно-цифровая образовательная среда является приоритетным проектом в области образования. Проект «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» был утвержден Правительством Российской Федерации 25 октября 2016 года в рамках реализации государственной программы «Развитие образования» с 25.10.2016 г. до 01.02.2021 г., целью которого является доступное и качественное онлайн-обучение с помощью цифровых технологий [1; 2; 3].

Повсеместное распространение информационно-цифровых технологий повлияло на высшее образование, открывая большие перспективы и преимущества интеграции информационно-цифровых технологий в учебных программах. Однако весь спектр применения информационно-цифровых технологий в высшем образовании в области изучения иностранных языков требует дополнительного исследования. На сегодняшний день, исследований, позволяющих измерить эффективность и реальный ре-

зультат применения информационно-цифровых технологий, не так много. Цель данной статьи – исследовать и выявить, как информационно-цифровые технологии способствуют формированию иноязычной коммуникативной компетентности преподавателей иностранного языка.

В статье представлены результаты исследования, в процессе которого были выявлены условия и критерии использования информационно-цифровых технологий в обучении, а также мотивы в обучении.

При выходе за рамки установленных уроков в аудиториях и возможности проведения онлайн-уроков появляются положительные аспекты использования информационно-цифровых технологий в практике обучения иностранного языка. Информационно-цифровые технологии позволяют не только повышать иноязычную коммуникативную компетентность в группах или самостоятельно, но и использовать полученные знания вторично. Если допустить, что цифровые технологии выступают как некий способ социализации, то появляется возможность подобрать верный педагогический ключ для повышения иноязычной коммуникативной компетентности. С.Л. Торн в своих исследованиях поддерживает идею развития образования посредством цифровых технологий, аргументируя тем, что подобная среда является более положительной для социализации и предоставляет больше пространства для роста, трансформации и демонстрации знаний учащегося [6: 8].

В работе «Количество и разнообразие цифровых информационных порталов для изучения Английского языка» исследователь Д.С. Ли изучает, насколько разнообразие цифрового изучения иностранного языка влияет на результат. По проведен-

ным интервью и анкетированию, исследователь приходит к выводу, что в первую очередь изучение посредством цифровых технологий позволяет погружаться в процесс обучения с минимальным стрессом, быть более уверенным и получать положительные эмоции при условии одного выбранного портала, в то время как разнообразие вызывает противоположные эмоции и снижает шансы на положительный результат обучения иностранному языку [5]. Исследователь приходит к выводу, что при выборе определенного портала или одной площадки для проведения уроков шанс повысить производительность и получить результаты достаточно велики.

Процесс преподавания иностранного языка является сложным процессом так, как объединяет знания об изучении языка, учащихся, школьной обстановки, программы и практики обучения [9]. Хотя студенты-преподаватели обычно являются новичками в профессии, они привносят в свою деятельность предварительные знания, то есть свои собственные убеждения в отношении изучения и преподавания языка, которые основаны на их опыте изучения иностранного языка. Системы убеждений ученика и учителя образуют «структурированный набор принципов, которые вытекают из опыта, школьной практики, личности, теории образования, чтения и других источников» [7]. Программы педагогического образования должны развивать как базу знаний, так и систему убеждений, способствуя их взаимодействию и интеграции.

Информационно-цифровые технологии применяются в различных контекстах обучения и преподавания, включая обратную связь и оценку, профессиональное поведение и наблюдение за работой обучающихся. Следует отметить некоторые факторы, обуславливающие работу во время онлайн-обучения, такие, как: беспокойство, самоэффективность, технические трудности при внедрении цифровых технологий.

Широкий спектр информационно-цифровых технологий поддерживает обучение и преподавание во многих контекстах профессиональной деятельности. Однако цифровые технологии не должны использоваться изолированно, а должны соответствовать предлагаемым результатам обучения. Также важную роль выполняет личный контакт с преподавателями и одноклассниками в дополнение к использованию информационно-цифровых технологий [6].

С учетом современных реалий стало очевидно, что информационно-цифровые технологии расширяют возможности учебного процесса [3].

Результаты

Изучение проблемы формирования иноязычной коммуникативной компетентности будущих преподавателей в современной высшей школе в научной и психолого-педагогической литературе позволило проанализировать состояние данной проблемы. Были установлены следующие задачи:

- выявить эмоциональное отношение будущих преподавателей к учебной деятельности;
- определить мотивацию студентов к учебной деятельности;
- выяснить отношение будущих преподавателей к использованию информационно-цифровой технологии в учебном процессе;
- установить уровень владения информационно-цифровыми технологиями.

Исследование проводилось на базе Южного Федерального Университета, в котором приняли участие 175 будущих преподавателей 1–3 курсов. Исследование фокусировалось на конкретных областях знаний, связанных с использованием информаци-

онно-цифровых технологий для изучения иностранного языка. Для выполнения установленных задач были использованы следующие методы педагогических исследований: наблюдение, анкетирование, полуструктурированное интервью, беседы, кейс-стади, тестирование, статистические и математические методы.

Для определения уровня владения информационно-цифровыми технологиями и их влияния на коммуникативную компетентность, нами был предложен тест. Метод тестирования предоставил возможность быстро обработать полученные результаты, опросить большое количество участников, а также применить математическую обработку для полученных результатов. Нами был предложен к выполнению тест, который позволит выявить: как будущие учителя владеют информационными технологиями? Тест должен показать уровень владения средствами информационно-коммуникационных технологий будущих учителей; насколько студенты владеют основными знаниями по информационным технологиям, могут ли они применять их на практике.

Проанализировав ответы будущих учителей, мы сделали вывод: 45% будущих преподавателей являются активными пользователями информационно-коммуникативных технологий. Будущие преподаватели обладают определенными знаниями и умеют пользоваться информационно-цифровыми технологиями для выполнения дополнительных операций с программными педагогическими средствами, общаться с помощью электронной почты, передавать по электронной почте нужную информацию для решения образовательных задач, использовать и создавать таблицы, применять средства для создания презентаций, использовать средства информационно-цифровых технологий на различных этапах учебно-воспитательного процесса, использовать образовательные сайты для улучшения качества знаний. Также в процессе обучения были разработаны определенные навыки по работе с Microsoft Teams. Будущие специалисты умеют самостоятельно набирать навыки управления информационно-цифровыми технологиями, путем самообразования и с помощью существующих пособий, инструкций; переписываться по электронной почте, отправлять и добавлять файлы; использовать компьютер для изучения иностранных языков; работать в программе Microsoft Teams, пользоваться различными программами, использовать Интернет для поиска нужной информации.

Знания и навыки в работе со средствами информационно-цифровых технологий составляют 35%, что позволяет будущим преподавателям не только общаться с помощью приложений, электронной почты и т.д., но и решать образовательные задачи на различных этапах учебно-воспитательного процесса.

Также среди будущих преподавателей 20% не использует информационно-цифровые технологии с целью самообразования и для улучшения своих знаний, умений и навыков при изучении иностранных языков.

Для выявления отношения будущих учителей к информационно-цифровым технологиям было проведено полуструктурированное интервью. Обучающиеся отметили преимущества использования информационно-цифровых технологий. Они отмечали, что повышается интерес к изучаемому предмету, появляется быстрый доступ к необходимой информации, формируется познавательный интерес к дисциплине. Так, например, с использованием Microsoft Teams, появилась возможность проводить

классы, конференции, презентации; устанавливать задачи, редактировать файл в приложении и отмечать появившиеся вопросы; получать обратную связь, как от преподавателей, так и от других участников группы. Технология реагирования была наиболее распространенным способом связи с преподавателем и другими участниками, например, кликеры и инструмент для создания комментариев в выбранном материале, что требовало от обучающихся взаимодействия друг с другом и с материалами и получения немедленной обратной связи с преподавателем. Результаты показали, что использование таких инструментов способствовало желанию учиться, активному участию и вовлеченности; позитивно влияло на учебный процесс. Общающиеся сообщили, что своевременная обратная связь и электронное оценивание позволяло повысить комфорт в обучении и восприятии предоставляемой информации.

Диагностика сформированности иноязычной коммуникативной компетентности показала, что будущие преподаватели с высоким уровнем владения информационно-цифровых технологий проявляют устойчивый интерес и положительное отношение к использованию данных технологий в учебной деятельности, они также стремятся совершенствовать работу с помощью данных средств обучения.

Обучающиеся со средним уровнем сформированности информационно-цифровых технологий демонстрируют интерес и положительное отношение к применению их в профессиональной деятельности. Они уверены в успешном использовании данных технологий при изучении иностранных языков, но также отмечают определенные пробелы в собственных знаниях, связанных с современными специальными средствами, применяемыми при изучении иностранных языков. На этом уровне будущие пре-

подаватели имеют определенные трудности с выполнением заданий, которые предусматривают применение информационно-цифровых технологий и нуждаются в помощи по использованию и повышению эффективности и качества их применения.

Низкий уровень сформированности информационно-цифровых технологий характеризует будущих специалистов теми, кто проявляет низкий интерес к использованию информационно-цифровых технологий при изучении иностранных языков и целенаправленно не использует данные технологии в обучении.

Выводы

Необходимо отметить, что платформы, на которых работают студенты, в основном обеспечивают доступ к материалам курса и предлагаемым онлайн-мероприятиям, а поддержка академического обучения направлена на поиск и использование педагогических подходов, ориентированных на поддержку как в процессе урока, так и в процессе самостоятельного обучения. Данный подход положительно влияет на студентов, их успеваемость, результаты обучения и способствует формированию информационно-цифровых навыков.

Информационно-цифровые технологии раскрывают большой диапазон перспектив для преподавания и процесса обучения в целом. Информационно-цифровые технологии положительно влияют на активное обучение, накопление знаний, исследования и заинтересованность обучающихся, обмен данными между учителями и учащимися, межкультурное общение и возможность проверить, применить свои знания на практике.

Конфликт интересов

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Библиографический список

1. Bubnov Y. A., Gaidar K. M., Fedorov V. A., Berezhnaya I. F., & Galustyan O. V. Organization of the training process based on modular and rating technology at higher educational institution // *Espacios*. 2018. № 39 (25).
2. Galustyan O. V., Borovikova Y. V., Polivaeva N. P., Kodirov B. R., & Zhirkova G. P. E-learning within the field of andragogy // *International Journal of Emerging Technologies in Learning*. 2019. № 14 (9). P. 148–156. DOI:10.3991/ijet.v14i09.10020
3. Galustyan O. V., Gaidar K. M., Aleshina S. A., Ksenofontova A. N., & Ledeneva A. V. Development of group subjectivity of pupils within collaborative activities // *TEM Journal*. 2018. № 7 (4). P. 854–858. DOI:10.18421/TEM74-25
4. Larsen-Freeman Diane. Towards a Theory of Second Language Teaching. In Georgetown University Round Table on Languages and Linguistics: Linguistics, Language Teaching, and Language Acquisition // *The Interdependency of Theory, Practice, and Research*. Washington D.C. : Georgetown University. 1990. P. 261–270.
5. Lee J. S. Quantity and diversity of informal digital learning of English // *Language Learning & Technology*. 2018. № 23 (1). P. 114–126.
6. Richards Jack C. *Beyond Training. Perspectives on Language Teacher Education*. Cambridge: Cambridge University Press. 1998. P. 67.
7. Selwyn N., Stirling E. Social media and education... now the dust has settled // *Learning, Media and Technology*. 2016. № 41 (1). P. 15.
8. Thorne S. L. Rewilding situated and usage-based approaches to second language development and research. Presentation at Thinking, Doing, Learning // *Usage-based Perspectives on Second Language Learning*, Groningen, Netherlands. 2015. P. 20.
9. Waldeck J. H., Dougherty K. Collaborative communication technologies and learning in college courses: Which are used, for what purposes, and to what ends? // *Learning, Media and Technology*. 2012. № 37 (4).

References

1. Bubnov Y.A., Gaidar K.M., Fedorov V.A., Berezhnaya I.F., & Galustyan O.V. Organization of the training process based on modular and rating technology at higher educational institution. *Espacios*, 2018, no. 39 (25).
2. Galustyan O.V., Borovikova Y.V., Polivaeva N.P., Kodirov B.R., & Zhirkova G.P. E-learning within the field of andragogy. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 2019, no. 14 (9), pp. 148–156. doi:10.3991/ijet.v14i09.10020

3. Galustyan O.V., Gaidar K.M., Aleshina S.A., Ksenofontova A.N., & Ledeneva A.V. Development of group subjectivity of pupils within collaborative activities. *TEM Journal*, 2018, no. 7 (4), pp. 854–858. doi:10.18421/TEM74-25
4. Larsen-Freeman Diane. Towards a Theory of Second Language Teaching. In Georgetown University Round Table on Languages and Linguistics: Linguistics, Language Teaching, and Language Acquisition. *The Interdependency of Theory, Practice, and Research*. Washington D.C., Georgetown University, 1990. Pp. 261–270.
5. Lee J.S. Quantity and diversity of informal digital learning of English. *Language Learning & Technology*, 2018, no. 23 (1), pp. 114–126.
6. Richards Jack C. *Beyond Training. Perspectives on Language Teacher Education*. Cambridge, Cambridge University Press, 1998. P. 67.
7. Selwyn N., Stirling E. Social media and education... now the dust has settled. *Learning, Media and Technology*, 2016, no. 41 (1), p. 15.
8. Thorne S.L. Rewilding situated and usage-based approaches to second language development and research. Presentation at Thinking, Doing, Learning. *Usage-based Perspectives on Second Language Learning, Groningen, Netherlands*, 2015, p. 20.
9. Waldeck J.H., Dougherty K. Collaborative communication technologies and learning in college courses: Which are used, for what purposes, and to what ends? *Learning, Media and Technology*, 2012, no. 37 (4).

Поступила в редакцию 01.02.2021

Подписана в печать 01.03.2021

APPLICATION OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS OF HIGHER SCHOOL

Olga V. Galustyan¹, Indira G. Kolbaya², Sergei A. Borozdin³

*Southern Federal University^{1, 2, 3}
Rostov on Don, Russia*

¹*Dr. Pedagog. Sci., Professor of the Department of Education and Pedagogical Sciences,
Academy of Psychology and Pedagogy of Southern Federal University,
tel.: (863) 218-40-00, e-mail: ovgalustyan@sfedu.ru*

²*Postgraduate Student of the Department of Education and Pedagogical Sciences,
Academy of Psychology and Pedagogy of Southern Federal University,
tel.: (863) 218-40-00, e-mail: indira.kolbaia@rambler.ru*

³*Postgraduate Student of the Department of Education and Pedagogical Sciences,
Academy of Psychology and Pedagogy of Southern Federal University,
tel.: (863) 218-40-00, e-mail: borozdin_serгей@rambler.ru*

Abstract. The article discusses the process of teaching future teachers using digital technologies. The positive and negative effects of learning by means of digital technologies are analyzed. The authors come to the conclusion that digital technologies have a positive effect on active learning, the accumulation of knowledge, research and student's interest, the exchange of data between teachers and students, intercultural communication and the ability to test and apply their knowledge in practice.

Key words: information technologies, digital technologies, competence, educational system, digital literacy, educational environment

Cite as: Galustyan O. V., Kolbaya I. G., Borozdin S. A. Application of digital technologies in the educational process of higher school. *Izvestiya Voronezhskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta* [Izvestia Voronezh State Pedagogical University], 2021, no. 1, pp. 81–84. (in Russian). DOI 10.47438/2309-7078_2021_1_81.

Received 01.02.2021

Accepted 01.03.2021