

# ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕХОДА НА ФОРМАТ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

Марина Вячеславовна Дюжакова<sup>1</sup>, Игорь Анатольевич Дендебер<sup>2</sup>,  
Светлана Геннадьевна Любова<sup>3</sup>

Воронежский государственный педагогический университет<sup>1, 2, 3</sup>  
Воронеж, Россия

<sup>1</sup>Доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики и методики дошкольного и начального образования  
тел.: 8(432)37-10-26, e-mail: d.sveta@rambler.ru

<sup>2</sup>Кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и методики дошкольного и начального образования  
тел.: 8(432)37-10-26, e-mail: igordendeber@mail.ru

<sup>3</sup>Кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры теории, истории  
и методики преподавания русского языка и литературы  
тел.: 8(432)-72-73-65, e-mail: svetlana\_lyubova\_2305@mail.ru

**Аннотация.** Данная статья посвящена историческому обзору становления и развития дистанционного образования в мире, анализу современных публикаций и полученного опыта работы педагогов в условиях дистанционного обучения; выявлены преимущества и недостатки такого формата как для студентов, так и для педагогов; определено направление развития обучения в режиме удаленного взаимодействия.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, дистанционное образование, система образования, обучающийся, педагог, модель обучения, формат обучения, образовательная платформа.

**Для цитирования:** Дюжакова М. В., Дендебер И. А., Любова С. Г. Проблемы перехода на формат дистанционного обучения: из опыта работы // Известия Воронежского государственного педагогического университета. 2020. № 3. С. 92–97. DOI: 10.47438/2309-7078\_2020\_3\_92.

## Введение

Последние десятилетия мировое образовательное пространство претерпевает глубокие изменения, причинами которых являются новые потребности экономики, внутренние и внешние экономические и социальные процессы, в том числе в условиях стремительного распространения информационных и коммуникационных технологий. Одной из таких потребностей в развитии систем образования является дистанционное обучение. Правительства многих развитых стран объявили такой формат обучения приоритетным направлением.

Новый формат охватил образовательное пространство России в марте 2020 года, когда Правительство приняло решение о переводе образовательных учреждений на дистанционный формат работы в связи с необходимыми мерами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции: Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14 марта 2020 г. №397 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы высшего образования и соответствующие дополнительные профессиональные программы, в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации» [1].

Проблема осмысления роли и места дистанционного обучения в России весьма актуальна, так как на сегодняшний день в системе высшего и среднего общего образования они до конца не определены. Сегодня в информационном пространстве развернуто активное обсуждение, предметом которого являются следующие вопросы:

1. Готово ли российское образование к переходу на дистанционное обучение?

2. В чем преимущества и недостатки новой формы обучения?

3. Какие проблемы породило on-line обучение?

4. Как определить результативность дистанционного обучения в целостном процессе образования?

В этом контексте авторы статьи предприняли попытку проанализировать, обобщить полученный опыт работы педагога в условиях дистанционного обучения.

*Цель данной статьи* – на основе анализа литературы и полученного опыта выявить преимущества и недостатки работы педагога в условиях дистанционного режима обучения, а также определить векторы развития данного формата.

*Основными методами исследования* являются: теоретические (анализ, синтез, сравнение, обобщение), эмпирические (наблюдение, качественное сравнение, опрос).

Рассматривая понятия «дистанционное образование», «дистанционное обучение», представляется целесообразным совершить небольшой экскурс в историю появления дистанционного образования, который позволит более глубоко проанализировать особенности деятельности педагога и студента в условиях удаленной работы. Обзор литературы по истории дистанционного образования обеспечил выделение 3 основных этапов его становления и развития в мире.

Первый этап связан с развитием почтовой связи. В связи с этим первоначальным аналогом дистанционного образования считают «корреспондентское обучение», появившееся в конце XVIII века в Европе и ставшее возможным благодаря значительному расширению почтовой сети. Известно, что в

1840 году Исаак Питман – английский ученый-стенограф и религиозный деятель – предложил обучать студентов Соединенного королевства стенографии посредством почтовых отправок. Возникшая форма коммуникации позволяла преподавателям и студентам передавать и получать учебные материалы независимо от расстояния, иметь обратную связь до момента непосредственного контакта. В 1873 году в Америке Анна Элиот Тикнор создала систему обучения по почте женщин под названием Общество Тикнор (Ticknor's Society), взяв за основу английскую программу «Общество поддержки домашнего обучения» (Society for the Encouragement of Home Study). В 1874 году программу обучения по почте предложил Университет штата Иллинойс (Illinois State University). Отцом обучения по почте в США считают Вильяма Рейни Харпера, учредившего в 1892 году первое дистанционное отделение в Университете Чикаго (University of Chicago), начав экспериментировать с внеклассным преподаванием в Баптистской теологической семинарии. В 1906 году преподавание по почте было введено в Университете Висконсин (University of Wisconsin).

К концу XIX века «корреспондентское обучение» стало развиваться и в России, получив в дальнейшем широкое распространение в системе заочного образования при выполнении курсовых, проектных и контрольных работ, обеспечивая таким образом непрерывное общение педагога со студентами по выполнению учебных задач.

Второй этап стал возможен благодаря развитию радио- и телевидения. Прорывным моментом в развитии дистанционного образования стало становление и совершенствование телекоммуникационной связи. Применение телетрансляций позволило расширить учебную аудиторию, усилить просветительские возможности образовательных учреждений. При этом телевизионные трансляции имели недостаток – они не могли обеспечить систематичное общение педагога и студента.

Официальное начало эры дистанционного образования в мире связывают с созданием в Великобритании в 1969 году Открытого университета (Open University), начиная с которого понятие «открытый университет» в зарубежном образовании стало означать применение дистанционных форм обучения в образовательном процессе. Этому событию предшествовала инициатива члена английского парламента Гарольда Вильсона, выдвинутая в 1963 году по созданию в стране «Эфирного университета», который бы сочетал в себе обучение с возможностями радио- и телевидения.

В середине 60-х годов XX века ряд американских колледжей стали использовать телевидение в системе профессионального образования. Наиболее известным вузом, реализовавшим дистанционное обучение, считается Национальный Технологический Университет (National Technological University). Прорывным этапом в развитии дистанционного обучения в США стала система обучения жителей удаленных территорий Аляски. Так, в 1980 году была основана первая государственная образовательная спутниковая система «Learn Alaska», она ежедневно предлагала 6 часов учебного телевидения в 100 деревнях, некоторые из которых были доступны только по воздуху.

Третий этап обусловлен началом эпохи компьютеров (конец 1980-х годов), определившей вектор развития образования в сторону автоматизации и технологизации процесса обучения. Изобретение Интернета поистине открыло новую эру в развитии человечества, обеспечив новые возможности в образовании. Современным лидером по применению

дистанционного обучения являются США. «В 1981 году институт стратегии и управления в США начал разработывать программу онлайн-курсов. В 1985 году юго-восточный университет предложил аккредитованные дипломы, получаемые через систему онлайн-курсов. В 1989 году был запущен университет Феникса, обучение проводилось в режиме реального времени. В 1994 году компания в Нью-Гемпшире, занимающаяся дистанционным образованием, разработала программу CALCampus, предоставляющую возможность обучения, администрирования и пересылки материалов исключительно через интернет. В 1997 году компания Blackboard разработала стандартную платформу для управления и предоставления курсов. В настоящее время компания является мировым лидером в сфере дистанционных технологий, продукты которой используют более 10000 организаций по всему миру» [2].

В России датой официального развития дистанционного образования можно считать 30 мая 1997 года, когда вышел приказ №1050 Минобразования России, позволяющий проводить эксперимент в сфере дистанционного образования.

Важно отметить, что внедрение дистанционного образования является мировым трендом, наряду с расширением аудитории за счет территориальной доступности и непрерывного образования, в том числе обучения взрослых, его всегда связывали с возможностью удешевления обучения, делая его более доступным для населения.

#### Результаты

Проблема дистанционного образования последние годы стала предметом изучения многих педагогов-исследователей. Истории дистанционного образования посвящены работы Н.Е. Мадеева, В.Э. Зилько, М.М. Пьянникова, Т.М. Хусяинова, Ю.Р. Петьковой, G. Miller, S. Writers и др. Педагогические технологии в условиях дистанционного обучения представлены в трудах Е.С. Полат, Т.П. Зайченко, А.В. Хуторского и т.д. Особенности организации работы вуза с применением удаленных форм обучения рассматриваются в публикациях А.А. Ахаян, Ю.В. Головановой, А.И. Минаева, О.Н. Исаевой, Е.А. Кирьяновой, В.А. Горнова, Л.Б. Осиповой, О.М. Горевой и др. Комплексный анализ феномена дистанционного образования представлен в исследованиях Д.А. Иванченко, А.С. Шаповалова, А.А. Андреева, Т.П. Зайченко, Е.М. Малитикова, М. Aspillera, S. Writers и др.

Обращение к теме дистанционного образования невозможно без анализа самого понятия «дистанционное образование». В современной литературе представлено множество определений данного термина.

В «Концепции создания и развития единой системы дистанционного образования в России» дистанционное образование определено как комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной образовательной среды, основанной на использовании новейших информационных технологий, обеспечивающих обмен учебной информацией на расстоянии (спутниковое телевидение, компьютерная связь и т.д.). Процесс получения знаний, умений и навыков в системе дистанционного образования получил название дистанционного обучения. Однако, если термин «дистанционное» связывать лишь с тем обстоятельством, что основную часть учебного времени обучаемый проводит на большом расстоянии от преподавателя, так что основными средствами коммуникации являются письменные (печатные) материалы, независимо от формы носителя (бумага, магнитные диски и т.п.),

или электронные средства связи (телефон, факс, электронная почта и др.), то в этом контексте разумно говорить о дистанционном обучении как об образовательной технологии, которая может быть легко интегрирована в любую форму образования [3].

Электронный словарь определяет дистанционное образование как обучение, реализуемое с помощью информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии учеников и педагогов [4].

Ю.В. Голованова дистанционное образование понимает как наиболее новую и современную модель обучения, отличающуюся своей спецификой от других форм обучения. Дистанционное образование подразумевает применение методик, средств, форм обучения, отличных от других форм образования [5].

Э.М. Хабибулина определяет дистанционное образование как образование, реализуемое посредством дистанционного обучения. Дистанционное обучение – это способ обучения на расстоянии, при котором преподаватель и обучаемые физически находятся в различных местах [6].

Следует заметить, что в литературе наряду с термином «дистанционное образование» встречается понятие «дистанционное обучение».

Дистанционное обучение – обучение, при котором все или большая часть учебных процедур осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальной разобщенности преподавателя и студентов [6].

Н.Е. Мадеев понимает дистанционное обучение как взаимодействие ученика и преподавателя между собой на расстоянии, но при этом отражающее все присущие учебному процессу компоненты (содержание, средства обучения, цели, организационные формы, методы), реализуемое посредством интернет технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность [7].

А.С. Шаповалов дает следующее определение понятию дистанционное обучение: это взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфическими средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность [8].

В публикации А.И. Минаева, О.Н. Исаевой, Е.А. Кирьяновой, В.А. Горнова мы находим следующее определение: дистанционное обучение – это обучение, реализуемое в основном с применением информационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [9].

Обобщая приведенные определения, мы в своем исследовании под дистанционным образованием будем понимать систему организации обучения, основанную на применении информационных технологий, обеспечивающую взаимодействие педагога и обучающегося на расстоянии.

Дистанционное обучение мы определяем как процесс взаимодействия педагога и обучающегося с помощью информационных технологий, обеспечивающий решение образовательных задач.

Процесс взаимодействия педагога и обучающегося в условиях дистанционного обучения потребовал новых навыков как от педагогов, так и от студентов (учеников) в области информационных технологий, в способах организации коммуникации, планирова-

ния времени, системе учета и оценивания достижений обучающихся и т.д.

Резкий переход на новый формат обучения выявил проблемы, с которыми столкнулись педагоги и обучающиеся. Прежде всего, неподготовленность технического оборудования образовательных учреждений к массовому дистанционному обучению. Проявилась несостоятельность многих преподавателей и студентов (учеников) в области владения ИКТ технологиями. Недостаточная разработанность методов и приемов обучения для удаленного взаимодействия педагога и обучающегося. Можно отдельно выделить психологическую неготовность образовательного сообщества к новой реальности. Ситуацию усложнила временная неопределенность введенного дистанционного формата, которая не стимулировала к масштабной разработке новых форм взаимодействия участников образовательного процесса.

Однако неожиданное введение дистанционного обучения вынудило педагогов «на ходу» осваивать все нюансы работы в удаленной форме, не имея возможности к этому подготовиться. Небольшой опыт авторов статьи позволил выделить ряд преимуществ и недостатков для участников образовательного процесса в дистанционном режиме обучения.

В качестве преимуществ данного формата для студентов можно выделить:

- возможность обучаться, не покидая место жительства;

- удобный темп усвоения материала; Студенты имеют возможность оперативно вернуться к той части материала, которая вызвала особые затруднения, обратиться к дополнительным источникам информации;

- относительно гибкое расписание. Такой формат позволяет совмещать процесс обучения с работой и выстраивать в определенной степени самостоятельный режим;

- удобная возможность экспорта и импорта учебной информации, доступность образовательных ресурсов. Дистанционный формат дает возможность оперативно обмениваться информацией с преподавателем и другими студентами, выбирать наиболее интересные профессиональные источники информации;

- возможность для творческого самовыражения. Студентов привлекает использование педагогами нестандартных, нетрадиционных подходов к выполнению и представлению заданий;

- равные возможности получения образования независимо от состояния здоровья, что актуально для расширения возможностей инклюзивного образования;

- совершенствование навыков поиска и обработки необходимой профессиональной достоверной информации. Дистанционный формат нацелен на решение задач современной системы образования, среди которых не столько сообщение большого объема научной информации, сколько обучение студентов ее нахождению и использованию;

- возможность избегать социальных (личностных) конфликтов. Это позволяет выстраивать собственный круг общения и создавать свою зону комфорта;

- совершенствование навыков самостоятельной работы. Удаленное обучение дисциплинирует обучающихся, учит самостоятельно и четко планировать и организовывать свой рабочий день.

Среди преимуществ дистанционного формата для педагогов отметим:

- относительно гибкое расписание. Данный формат позволяет выстраивать в определенной степени самостоятельный режим;

- персонализация образовательного процесса за счет выполнения каждым студентом индивидуальных заданий, что повышает личную ответственность студента за образовательные результаты;

- совершенствование навыков поиска и обработки профессиональной информации. Дистанционный формат обучения дает возможность расширить учебно-методическую, дидактическую базу;

- возможность обучать, не покидая место жительства;

- широкая возможность использовать новые образовательные ресурсы. В период пандемии многие образовательные ресурсы предоставили возможность бесплатного доступа к учебным материалам. Кроме того, удаленный формат позволил педагогам создавать собственные образовательные ресурсы;

- мотивация к освоению, внедрению и разработке новых форм и способов взаимодействия с обучающимися. Дистанционный формат предполагает использование новейших интерактивных технологий. Необходимо пересмотреть некоторые методики обучения, модели взаимодействия преподавателей и обучающихся. Многие педагоги должны осознать, что в условиях дистанционного формата нельзя тот или иной учебный курс организовать, лишь переведя в электронно-информационную форму учебные материалы, используемые при традиционном, классическом обучении.

В качестве недостатков данного формата для студентов следует выделить:

- несовершенство функционирования образовательных платформ. Осложняет процесс обучения и отсутствие общей концепции дистанционного формата, наличие разных платформ, площадок, их коммерциализация, частые технические сбои, а также недостаток практического опыта у российских педагогов, многие из которых впервые столкнулись с такой формой учебного процесса;

- отсутствие оборудования, необходимого для успешной организации учебного процесса;

- недостаточная обратная связь с преподавателем. Временная загруженность педагогов не всегда позволяет регулярно, полно, тщательно, индивидуально комментировать выполненные студентами задания. Особенно это касается многочисленных студенческих групп;

- отсутствие регулярного контроля, необходимого для несознательных студентов. Некоторые студенты нуждаются в постоянном методическом сопровождении;

- удаленность некоторых населенных пунктов, в которых отсутствует интернет-связь;

- неумение организовать самостоятельную работу. Иногда многие преимущества дистанционного формата оборачиваются рядом трудностей, когда обучающиеся, привыкшие к постоянному контролю, даже опеке педагога, не могут выстроить свой рабочий день, и тогда они становятся лишь пассивными потребителями информации. Это особенно касается студентов-первокурсников;

- недостаточно сформированные ИКТ-компетенции;

- недостаток личного контакта с педагогами и студентами. Многие речевые, поведенческие, методические качества приобретаются студентами только при непосредственном общении с преподавателями.

Недостатками данного формата для педагогов являются:

- отсутствие постоянного контроля над самостоятельным выполнением студентами учебных задач, что для российских обучающихся является мощным побудительным стимулом;

- неадаптированность учебно-методических комплексов к учебным курсам дистанционного формата. Как было сказано выше, некоторые педагоги ограничились переводом учебных материалов в электронно-информационную форму. Кроме того, усложняет работу несовпадение интернет-курсов, мастер-классов, учебных материалов других образовательных ресурсов с содержанием учебных планов;

- недостаточная разработанность систем администрирования учебного процесса, а также оценивания индивидуальных достижений обучающихся. Вуз пока не готов к четкой организации учебного процесса;

- ненормированность рабочего дня. Загруженность педагога, который должен не только проводить занятия в соответствии с расписанием, но и проверять задания каждого студента, а также отсутствие жесткого учебного графика, который бы регламентировал учебную деятельность обучающегося, в том числе жесткие временные рамки выполнения заданий, усложняют работу преподавателей, вынужденных работать в режиме нон-стоп;

- недостаточно сформированные ИКТ-компетенции. Большинство педагогов оказались неготовыми к работе на различных образовательных платформах, широкому применению информационных технологий в образовательном процессе. Им не было предоставлено время для повышения квалификации и освоения новых навыков, необходимых для работы в дистанционном формате;

- недостаток общения педагога с коллегами и студентами. Педагог – это в первую очередь социальная личность, профессиональная деятельность которой невозможна без контактов, профессионального общения, обмена взглядами, научного общения. Кроме того, преподаватель, оторванный от общего образовательного процесса, теряет ощущения причастности к педагогическому процессу;

- несовершенство функционирования образовательных платформ;

- отсутствие оборудования, необходимого для успешной организации учебного процесса;

- ограниченность эмоционального влияния для вовлечения студентов в учебный процесс при отсутствии у них мотивации. Дистанционный формат не может заменить личностное, воспитательное влияние педагога на студента, которое возможно только при непосредственной аудиторной работе. Такое воздействие ощущают на себе даже те студенты, у которых был потерян интерес к учебе.

#### Выводы

Выявленные преимущества и недостатки дистанционного образования обусловили новые подходы к пониманию роли педагога в процессе обучения в условиях удаленного формата. Утрачивается привычная для педагога функция носителя и транслятора информации, важным становится его умение организовывать учебный процесс, координировать деятельность его участников, разрабатывать новые интерактивные формы работы со студентами, позволяющие реализовывать индивидуальный подход к каждому в условиях удаленного общения. Необходимой функцией становится обеспечение эффективного познавательного процесса обучающихся через поиск, анализ, интерпретацию новой информации, ее применение в решении конкретных профессиональных задач. Важно отметить необходимость владения информационными технологиями и

постоянного совершенствования навыков работы в интернет пространстве.

При этом мы не можем не учитывать мнение сторонников традиционного образования, отвергающих дистанционное обучение как некачественное, не обеспечивающее хороший уровень общеобразовательной подготовки. Например, М. Ракова 23 мая 2020 года на Общероссийском экспертном сетевом семинаре «Инициатива ФГОС 4.0: экономика образования» высказала свою точку зрения: «Никакое онлайн-образование не может заменить традиционную модель взаимодействия «ученик-учитель», если речь идёт о качественном образовании. Самый дорогой и самым качественным останется формат «ученик-учитель». По статистике, лишь 4% слушателей завершают образование в режиме онлайн, потому что онлайн не работает». В этом смысле важно понимать, что в условиях введения дистанционного обучения педагоги должны овладевать навыками, необходимыми для сохранения качества образования в создавшихся условиях.

В связи с этим можно вспомнить классическое определение процесса обучения из педагогической психологии, как «специально организованного, управляемого процесса взаимодействия учителей и учеников...» [8, с. 12]. Привычная, классическая схема педагогического общения «педагог – обучающийся», предполагающая постоянное и активное взаимодействие, не подходит для такого режима обучения. Данный формат ведет к общей деиндивидуализации процесса. Чтобы этого не произошло, необходимо кардинально перестроить систему обучения. Бесспорно, на смену прежней классической концепции обучения должна прийти новая модель,

в основе которой – сотрудничество педагога и обучающегося. Преподаватель должен координировать процесс обучения.

Необходимо пересмотреть многие методики обучения, модели взаимодействия преподавателей и обучающихся, разработки специальных форм контроля, которые включают в себя дистанционные экзамены, тестирование и другие.

Безусловно, дистанционная форма обучения благодаря своей интерактивности, доступности и гибкости способствует широкому распространению образования, но необходимо на федеральном уровне выстроить единую концепцию обучения, чтобы по прошествии лет не пришлось констатировать низкое качество дистанционного обучения. В России массовое распространение такой формат получит в том случае, если окажутся доступными и информационная среда, и техническое оснащение, и единая содержательная концепция.

При этом необходимо понимать, что дистанционное образование, следуя своей исторической логике, создано для расширения доступности, массовости образования, в том числе за счет удешевления образовательного процесса, и никогда не претендовало на роль элитного высококачественного образования, которое всегда будет реализовываться через непосредственное общение педагога и обучающегося.

#### Конфликт интересов

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

#### Библиографический список

1. Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы высшего образования и соответствующие дополнительные профессиональные программы, в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации : приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14 марта 2020 г. № 397. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/>.
2. Петькова Ю. Р. История развития дистанционного образования. Положительные и отрицательные стороны МООС // Успехи современного естествознания. 2015. № 3. С. 199-204.
3. Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования в России. URL: <http://de.unicor.ru/science/groundwork/concept.html>.
4. Электронный словарь. URL: <https://dic.academic.ru/>.
5. Голованова Ю. В. Проблемы и пути решения дистанционной формы обучения // Актуальные задачи педагогики : материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Чита, январь 2015 г.). Чита : Молодой ученый, 2015. С. 163-167. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/146/7048/> (дата обращения: 21.08.2020).
6. Хабибулина Э. М. Дистанционное обучение: основные термины, принципы и модели : выступление на педагогическом совете от 16 ноября 2011 года. URL: <https://nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2011/12/07/distantionnoe-obuchenieosnovnye-terminy-printsipy-i>.
7. Мадеев Н. Е., Зилько В. Э. История развития дистанционного обучения // Молодой ученый. 2017. № 21 (155). С. 16-18. URL: <https://moluch.ru/archive/155/43724/> (дата обращения: 21.08.2020).
8. Шаповалов А. С. От «E-LEARNING» к «E-LEARNING 2.0» и «MASSIVE OPEN ONLINE COURSES» : развитие онлайн-обучения // Международный журнал экспериментального образования. 2014. № 7. С. 52–55. URL: [http://www.rae.ru/meo/?section=content&op=show\\_article&article\\_id=5551](http://www.rae.ru/meo/?section=content&op=show_article&article_id=5551) (дата обращения 12.12.2014).
9. Минаев А. И., Исаева О. Н., Кирьянова Е. А., Горнов В. А. Особенности организации деятельности вуза в условиях пандемии // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 4. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=29858> (дата обращения: 27.08.2020).
10. Ракова М. Общероссийский экспертный сетевой семинар «Инициатива ФГОС 4.0: экономика образования» 23 мая 2020 г. URL: [https://eurekanet.ru/tpost/rx90zy7yg9-marina-rakova-poka-obrazovanie-budet-vit?fbclid=IwAR0orre\\_gqEbS2YK0BYFikGjXpHZ\\_VOnUIqAz3L4wrmeAX9C\\_yWZpdltr0s](https://eurekanet.ru/tpost/rx90zy7yg9-marina-rakova-poka-obrazovanie-budet-vit?fbclid=IwAR0orre_gqEbS2YK0BYFikGjXpHZ_VOnUIqAz3L4wrmeAX9C_yWZpdltr0s).

#### References

1. Ob organizatsii obrazovatel'noi deyatelnosti v organizatsiyakh, realizuyushchikh obrazovatel'nye programmy vysshego obrazovaniya i sootvetstvuyushchie dopolnitel'nye professional'nye programmy, v usloviyakh preduprezhdeniya rasprostraneniya novoi koronavirusnoi infektsii na territorii Rossiiskoi Federatsii : prikaz Ministerstva nauki i vysshego obrazovaniya Rossiiskoi Federatsii ot 14 marta 2020 g. № 397 [Order of the Ministry of science and higher education of the Russian Federation of March 14, 2020 No. 397 "On the organization of educational activities in organizations that implement educational programs of higher education and

related additional professional programs, in order to prevent the spread of a new coronavirus infection on the territory of the Russian Federation". Available at: <https://minobrnauki.gov.ru/> (In Russ.)

2. Pet'kova U.R. Istoriya razvitiya distantsionnogo obrazovaniya. Polozhitel'nye i otritsatel'nye storony MOOC [The history of the development of distance education. Positive and negative aspects of the MOOC]. *Uspehi sovremennoho yestestvoznaniya*, 2015, no. 3, pp. 199-204.

3. Kontsheptshiya sozdaniya i razvitiya yedinoi sistemy distantsionnogo obrazovaniya v Rossii [The concept of creating and developing a unified system of distance education in Russia]. Available at: <http://de.unicor.ru/science/groundwork/concept.html>.

4. *Elektronnyi slovar'* [Electronic dictionary]. Available at: <https://dic.academic.ru/>.

5. Golovanova Yu. V. [Problems and solutions of distance learning]. *Aktual'nye zadachi pedagogiki : materialy VI Mezhdunar. nauch. konf. (g. Chita, yanvar' 2015 g.)*. [Proc. "Current problems of pedagogy"]. Chita : Molodoi uchenyi Publ., 2015. pp. 163-167. Available at: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/146/7048/>.

6. Habibulina E. M. *Distantsionnoye obuchenije: osnovnye terminy, printshipy i modeli : vystupleniye na pedagogicheskom sovete ot 16 noyabr'ya 2011 goda* [Distance learning: basic terms, principles and models: speech at the pedagogical Council on November 16, 2011]. Available at: <https://nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2011/12/07/distantsionnoe-obuchenieosnovnye-terminy-printsipy-i>.

7. Madeev N. E., Zil'ko V. E. Istoriya razvitiya distantsionnogo obrazovaniya [The history of distance learning development]. *Molodoi uchyonyi*, 2017, no. 21 (155), pp. 16-18. Available at: <https://moluch.ru/archive/155/43724/>.

8. Shapovalov A.S. Ot «E-LEARNING» k «E-LEARNING 2.0» i «MASSIVE OPEN ONLINE COURSES» : razvitie onlajn-obuchenija [From "E-LEARNING" to "E-LEARNING 2.0" and "MASSIVE OPEN ONLINE COURSES": developing online learning]. *Mezhdunarodnyj zhurnal jeksperimental'nogo obrazovaniya*, 2014, no. 7, pp. 52-55. Available at: [http://www.rae.ru/meo/?section=content&op=show\\_article&article\\_id=5551](http://www.rae.ru/meo/?section=content&op=show_article&article_id=5551).

9. Minayev A.I., Isayeva O.N., Kir'yanova E.A., Gornov V.A. Osobennosti organizatsionnoi deyatel'nosti vuza v usloviyah pandemii [Features of the organization of University activities in the context of a pandemic]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya*, 2020, no. 4. Available at: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=29858>.

10. Rakova M. *Obshcherossiyskiy ekspertnyi setevoi seminar «Initsiativa FGOS 4.0: ekonomika obrazovaniya» 23 maya 2020 g.* [All-Russian expert network seminar "FSES 4.0 Initiative: Economics of education" may 23, 2020]. Available at: [https://eurekanet.ru/tpost/rx90zy7y9-marina-rakova-poka-obrazovanie-budet-vit?fbclid=IwAR0orre\\_gqEbS2YK0BYfIkGjXpHZ\\_VOnUIqAz3L4wrmeAX9C\\_yWZpdltr0s](https://eurekanet.ru/tpost/rx90zy7y9-marina-rakova-poka-obrazovanie-budet-vit?fbclid=IwAR0orre_gqEbS2YK0BYfIkGjXpHZ_VOnUIqAz3L4wrmeAX9C_yWZpdltr0s).

Поступила в редакцию 06.08.2020

Подписана в печать 16.09.2020

## PROBLEMS OF TRANSITION TO THE FORMAT OF DISTANCE LEARNING: FROM EXPERIENCE

Marina V. Dyuzhakova<sup>1</sup>, Igor A. Dendeber<sup>2</sup>, Svetlana G. Lyubova<sup>3</sup>

Voronezh State Pedagogical University<sup>1, 2, 3</sup>  
Voronezh, Russia

<sup>1</sup>Dr. Pedagog. Sci., Professor of the Department of Pedagogy and Methods of Preschool and Primary Education, tel.: 8(432)37-10-26, e-mail: [d.sveta@rambler.ru](mailto:d.sveta@rambler.ru)

<sup>2</sup>Cand. Pedagog. Sci., Docent of the Department of Pedagogy and Methods of Preschool and Primary Education, tel.: 8(432)37-10-26, e-mail: [igordendeber@mail.ru](mailto:igordendeber@mail.ru)

<sup>3</sup>Cand. Philolog. Sci., Senior Lecturer of the Department of Theory, History and Methods of Teaching Russian Language and Literature, tel.: 8(432)-72-73-65, e-mail: [svetlana\\_lyubova\\_2305@mail.ru](mailto:svetlana_lyubova_2305@mail.ru)

**Abstract.** This article deals with the historical review of formation and development of distance education in the world, the analysis of modern publications and the experience of teachers in the context of distance learning; advantages and disadvantages of this format both for students and for teachers. The direction for the development of education in remote interaction is distinguished.

**Key words:** distance learning, distance education, education system, student, teacher, learning model, learning format, educational platform.

**Cite as:** Dyuzhakova M. V., Dendeber I. A., Lyubova, S. G. Problems of transition to the format of distance learning: from experience. *Izvestiya Voronezhskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta* [Izvestia Voronezh State Pedagogical University], 2020, no. 3, pp. 92-97. (in Russian). DOI: 10.47438/2309-7078\_2020\_3\_92.

Received 06.08.2020

Accepted 16.09.2020