

УДК 37

# ИКТ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ВУЗАХ МЧС РОССИИ

ЛОПАНОВА Елена Владимировна,  
аспирант, преподаватель кафедры педагогики и психологии,  
Академия гражданской защиты МЧС России

**АННОТАЦИЯ.** В статье представлен системный педагогический анализ теоретических основ формирования коммуникативных навыков курсантов вузов МЧС России посредством применения ИКТ в образовательном процессе. Также рассмотрено состояние разработанности и применения информационно-коммуникационных технологий в вузах МЧС России.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** коммуникативные навыки, формирование коммуникативных навыков, ИКТ-технологии, применение информационно-коммуникационных технологий в вузах МЧС России, вузы МЧС России, курсанты.

## INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY AS A MEANS OF COMMUNICATIVE SKILLS FORMATION OF EMERCOM UNIVERSITY STUDENTS OF RUSSIA

LOPANOVA E.V.,  
Postgraduate Student of the Department of Pedagogy and Psychology  
Civil Defence Academy EMERCOM of Russia

**ABSTRACT.** The article presents a systematic pedagogical analysis of the theoretical foundations of communication skills formation of students of EMERCOM of Russia through the use of ICT in the educational process. The state of development, information and communication technologies application at the universities of EMERCOM of Russia is also considered.

**KEY WORDS:** communication skills, communication skills formation, ICT, use of information and communication technologies at the universities of EMERCOM of Russia, EMERCOM of Russia, (Ministry of Emergency Situations of Russia), cadets.

Сегодня можно с уверенностью утверждать, что процесс информатизации охватывает все без исключения сферы жизни современного общества. В этих условиях становится актуальной не только необходимость в формировании начальной компьютерной грамотности, но и воспитание культуры использования информационных технологий в процессе работы с информацией при решении образовательных и познавательных задач. Важную роль в этом играет педагог.

Эпоха информационного общества создала новые беспрецедентные возможности для человека – его развития и образования, трудовой деятельности, информационного обмена, социальной коммуникации и сотрудничества.

Несмотря на то, что МЧС России – сравнительно молодая государственная структура, в современных политических и экономических условиях российского общества предъявляет высокие требования к профессиональной компетентности сотрудников МЧС России. В силу специфики своей работы сотрудники МЧС вынуждены контактировать с различными группами населения. И соблюдение норм русской лексики является неотъемлемой частью профессиональной деятельности и составляющей компетентности специалиста.

Поэтому вопросы формирования профессиональной компетенции и речевого поведения сотрудников МЧС – одна из проблем, поставленных перед преподавательским составом вузов МЧС России.

Степень разработанности данной проблемы представлена несколькими направлениями психолого-педагогических исследований:

– вопросы педагогического общения.

Вопросам формирования коммуникативных навыков посвящены работы многих исследователей. Так, М.Е. Дуранов и Е.В. Швачко в своей монографии рассматривают социокультурные проблемы образования и развития личности обучающихся [1]. В работах В.И. Загвязинского широко представлены вопросы педагогического общения, методологии, факторов и условий развития всех уровней образования с ориентацией на всестороннее развитие личности, соответствующей требованиям современного общества [2]. Этим же вопросам посвящены работы В.А. Кан-Калика [3].

– формирование профессиональной компетентности выпускников вузов МЧС России.

На сегодняшний день сотрудники МЧС должны быть готовы к эффективному общению не только между собой, но и с населением. Это жизненно необходимо в экстремальных ситуациях, поэтому для выпускника вуза МЧС России очень важно уметь максимально четко однозначно передавать соответствующую информацию, грамотно и разнообразно, с учетом стилистических особенностей и лексической сочетаемости использовать слова и словосочетания с ориентацией на различные слои населения.

Исследователями данного вопроса В.А. Болотовым [4], В.С. Ледневым, Н.Д. Никандровым, М.В. Рыжаковым [5] отмечается, что «компетенция является, таким образом, сферой отношений, существующих между знанием и действием в человеческой практике» [5], а «компетентностный подход предполагает значительное усиление практической направленности образования» [4].

Умение слушать, подтянутость и эстетичность, внимательность и доброжелательность, правильный выбор слов и действий – все это составляющие компетенции сотрудников МЧС России.

– формирование языковой компетентности выпускников вузов МЧС России.

Наравне с вопросами профессиональной компетентности авторы уделяют особое внимание и языковой компетентности. Большинство из них считают, что освоение лексических норм становится необходимостью в работе сотрудников МЧС России.

Введение в учебные планы дисциплины «Русский язык и культура речи» свидетельствует о том, что грамотная и культурная речь стала неотъемлемой частью обучения любого специалиста. Коммуникативная культура на сегодняшний день является показателем общего воспитания. Умение вести диалог, общаться с широкими слоями населения, грамотно излагать свои мысли – важнейшее требование в сфере коммуникации. Это касается множества специалистов: врачей, педагогов, юристов, социологов и т.д. Данный курс направлен на то, чтобы знакомить студентов с нормами русского языка, его богатством, учить основам делового общения и лексической культуре. Несомненно, что как любая дисциплина, предмет «Русский язык и культура речи» обладает определенным педагогическим потенциалом, это определено как содержанием, так и целями каждой учебной дисциплины. Как указано в федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», процесс обучения и воспитания, который является единым целенаправленным процессом, должен способствовать всестороннему развитию личности, удовлетворять его образовательные потребности и служить во благо общества и государства [6].

Обычно термины «лексическая компетенция» и «лексическая компетентность» используются при обучении иностранным языкам.

Наиболее широко определение русскоязычной лексической компетентности дает И.Н. Белых [7, с. 125-127]. В соответствии с ее определением это:

- словарный запас, который ориентирован на профессиональную деятельность;
- овладение нормами русской лексики;
- умение самостоятельно находить речевые ошибки и исправлять их.

А.П. Сквородников считает, что студенты на момент поступления в вуз имеют различный уровень сформированности лексических норм [8, с. 30-34]. Поэтому в преподавании данной дисциплины необходимо как можно раньше определить уровень лексической компетентности студентов для того, чтобы иметь возможность своевременно разработать письменные и устные задания, которые будут использоваться в процессе преподавания.

Нельзя не остановиться и на исследованиях, посвященных формированию культуры речи. Как считает Л.П. Федоренко, занятия по культуре речи должны строиться по «принципу последовательного наращивания темпов в обучении русскому языку» [9].

Исходя из критериев, которые рассматривает Н.В. Белозерова, изучение любой темы курса «Русский язык и культура речи» должно включать следующие направления:

1. Расширение словарного запаса, в том числе профессионального, в соответствии с логикой изучаемой темы.
2. Обращать особое внимание на лексические ошибки при выполнении предложенных заданий и упражнений, рассмотрение их на занятиях [10, с. 94-100].

Также необходимо отслеживать динамику лексической компетентности студентов вузов МЧС Рос-

сии, включая задания и тесты не только для проверки лексической грамотности, но и на выявление общей речевой культуры студентов.

Являясь одним из социальных институтов, именно вуз способен повлиять на сложившуюся ситуацию, потому что студенчество – это достаточно большой слой современного общества.

Дисциплина «Русский язык и культура речи» должна формировать понимание значимости соблюдения норм русской лексики как социально значимого качества молодого специалиста. Молодежь должна понимать, что высокий уровень речевой культуры, чистота речи, забота о языке – гражданский долг любого профессионала.

– применение инфокоммуникационных технологий в вузах МЧС России.

XXI век представляет собой становление в первую очередь информационного общества, это требует учитывать тот факт, что общество ищет пути формирования нового интеллекта, нового способа мышления и соответственно приспособления к условиям информационного пространства. Поэтому важное значение в сфере преподавания русского языка приобрели информационные коммуникационные технологии.

В.Г. Антонова считает, что весомую роль в данном процессе играет информационная культура, она формируется двумя путями: первый – это влияние повседневной реальности на личность, второй – влияние систем воспитания на личность [11, с. 82-89].

Процессы информатизации общества и образования взаимосвязаны и взаимообусловлены. Уровень современного образования должен соответствовать существующему социальному заказу. От уровня информационной компетентности и информационной культуры молодежи зависит в будущем научный, технический и производственный потенциал нашей страны. Особое значение приобретает проблема обучения молодежи умением пользоваться современными компьютерными средствами, ориентироваться в их функциональных возможностях, а также проблема подготовки молодежи к активной, плодотворной жизнедеятельности в информационном обществе.

Проблема обеспечения информационно-коммуникативной грамотности актуальна и для сотрудников МЧС, так как компьютеризация общества стала массовым явлением и является частью современной культуры. По мнению В.Г. Давыдовича, формирование компьютерной грамотности стало прерогативой образовательных учреждений, а необходимость перехода от компьютерной грамотности к информационной обусловлена важностью не только знаний и умений, но и аксиологических, мировоззренческих и других составляющих, отражающих мотивационно-смысловую сферу личности [12].

Пользование информационными системами позволяет человеку распоряжаться новой информацией и объективно рассматривать реалии общественной жизни.

В связи с осознанием роли информации в жизни человека обусловлено появление такого термина, как информационная культура. Как считает Ф.Б. Киличева, быть информационно культурным значит обладать универсальными качествами, которые способствуют пониманию человеком как самого себя, так и своего места, роли в информационном обществе [13, с. 72-73].

Исследователями В.Л. Виноградовым и Л.В. Скворцовым подчеркивается, что формирование информаци-

онной культуры должно осуществляться на всех этапах обучения, поскольку это позволит реализовать принцип преемственности, когда каждое звено формирования структурных компонентов информационной культуры личности определяется соответствующим уровнем развития человека, потом это позволяет сделать переход к более высокому уровню информационной культуры [14, с. 5-29].

Исследования ученых и педагогов-практиков В.О. Будика, И.Г. Ветрова, А.Г. Гейна, А.В. Горячева, М.М. Левшина, Ю.А. Первина, И.Г. Смирнова, М.И. Фролова, Б. Хантера, О.И. Шиман и других убедительно свидетельствуют, что использование современных ИКТ в процессе обучения имеют следующие основные преимущества:

- осуществляется дифференциация учебного процесса;
- обеспечивается диалоговое взаимодействие ученика с моделями соответствующих явлений и процессов;
- реализуется диагностика интеллектуального и психического уровня развития и становится возможным создание на этой основе соответствующей модели ученика с управлением его учебной деятельностью;
- расширяется контроль за учебной деятельностью учащихся и обеспечивается на этой основе обратная связь;
- удается значительно повысить уровень заинтересованности учащихся в учебной деятельности благодаря внесению элементов новизны.

Например, разработанное Т.Ф. Крушинской электронное пособие «Лексические нормы русского языка», рассчитанное на курсантов МЧС России, помогает нам и в определении проблемы, и в способах ее разрешения [15]. Работа с интерактивными слайдами оживляет учебный процесс, способствует повышению его динамизма, усилению интереса обучающихся к изучаемому материалу и к процессу обучения в целом.

Однако, как подчеркивает в своем диссертационном исследовании Д.А. Миронова, педагогическая практика вузов МЧС России показывает, что внедрение ИКТ в практику вуза носит стихийный характер. Как считает автор, причина этого кроется в недостаточной разработанности «научно-обоснованных методик применения инфокоммуникационных технологий в вузах МЧС России [16].

Преподаватель должен обоснованно, продуманно, дозированно применять на занятиях информационно-коммуникационные технологии, т. к. непосильный для личности учебный материал вызовет быстрое утомление, снижение мотивационного настроя на учение. Доступность обучения, разумный уровень трудности зависят в равной степени и от содержания средств обучения (в данном случае – от слайдов по лексике и культуре речи), и от характера, структуры организуемой преподавателем деятельности обучающихся, применяемых методов обучения. Использование электронных пособий по русскому языку помогает решить такие задачи, как мобилизация психической активности обучающихся, введение новизны в учебный процесс, повышение интереса к занятию, увеличение возможности произвольного запоминания материала, выделение главного в материале и его систематизация студентами, курсантами, слушателями МЧС России.

Как наиболее эффективную последовательность заданий и упражнений с применением информаци-

онно-коммуникативных технологий, можно рассмотреть предложенную Г.Н. Приступой [17]:

- пропедевтические упражнения. Ознакомление студентов с основными понятиями языка и лексических норм. Это обобщение теоретических знаний о литературном русском языке, культуре речи, основах деловой коммуникации;
- иллюстративные упражнения. На данном этапе формируется правильное произношение, используются упражнения с использованием определенных правил подбора слов и возможностью группировки слов по признакам;
- закрепительные упражнения. Студентам должны предлагаться различные задания для формирования правильности употребления ударений, произношения, пунктуационных и орфографических норм, норм грамматики и т.п.;
- повторительно-обобщающие упражнения. Сюда входят семинары, коллоквиумы, контрольные и самостоятельные работы, тестирование студентов;
- творческие упражнения. Студенты должны иметь возможность использовать свои знания на практике, показать, насколько они владеют лексическими нормами и культурой речи. С этой целью подойдут различные конкурсы, публичные выступления, дискуссии – все возможные способы проявить свои языковые возможности.

Проведенное теоретическое исследование позволяет сделать следующие выводы:

1. В результате анализа психолого-педагогической литературы и передового педагогического опыта был сделан вывод о необходимости исследования предпосылок формирования элементов информационно-коммуникативной грамотности и внедрения программных средств учебного назначения в учебно-воспитательный процесс вузов МЧС России.
  2. В условиях развития информационного общества возникает необходимость повышения информационной культуры всех членов общества, а следовательно, формирования у студентов вузов МЧС России развитого мышления и инновационного, эвристического подхода к постановке и решению общественно значимых задач. Переход к информационному обществу обуславливает необходимость обновления содержания, форм, средств и технологий обучения.
  3. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в учебно-воспитательный процесс вузов МЧС России, в частности компьютерно-ориентированных и телекоммуникационных технологий, открывает новые пути и предоставляет широкие возможности для дальнейшей дифференциации обучения, всесторонней активизации творческих, поисковых, личностно-ориентированных, коммуникативных форм обучения.
  4. Определены педагогические условия формирования компьютерной грамотности:
    - подготовка педагогов к преподаванию пропедевтического курса информатики и использования средств информационно-коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности;
    - создание программно-методического обеспечения для реализации компьютерного обучения в вузах МЧС;
    - наличие необходимого уровня технического обеспечения, учебных пособий и других компонентов в учебно-методическом комплексе.
- Таким образом, ИКТ обладают богатым потенциалом для развития коммуникативных навыков

обучающихся, и здесь велика роль педагога в формировании информационной культуры при организации учебной деятельности курсантов МЧС, которая заключается в создании:

– на платформе в сети Интернет определенной среды (условий) для управляемого обмена информацией между студентами как механизма формирования коммуникативных навыков обучающихся;

– системы заданий, способствующих формированию информационной грамотности через освоение программного обеспечения и его использования

в поиске, обработке, оформлении и представлении результатов работы с информацией, направленной на совершенствование речевых умений обучающихся;

– условий для освоения курсантами проектных и исследовательских умений (планировать, ставить цель, определять временные рамки, корректировать свои действия, осуществлять рефлексию деятельности), требующих от обучающихся высокого уровня коммуникативных навыков.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Дуранов, М.Е. Теория и методология социокультурного образования: монография [Текст] / М.Е. Дуранов, Е.В. Швачко. – М.: Гуманитарный изд. центр ВЛАДОС, 2014. – 240 с.
2. Загвязинский, В.И. Педагогика: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования [Текст] / В.И. Загвязинский, И.Н. Емельянова ; под ред. В.И. Загвязинского. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 352 с.
3. Кан-Калик, В.А. Педагогическое творчество [Текст] / В.А. Кан-Калик, Н. Д. Никандров. – М.: Педагогика, 1990. – 144 с.
4. Болотов, В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе [Текст] / В.А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. – 2003. – № 10. – С. 8-14.
5. Леднев, В.С. Государственные образовательные стандарты в системе общего образования: теория и практика [Текст] / В.С. Леднев, Н.Д. Никандров, М.В. Рыжаков. – М., 2002. – 384 с.
6. Закон РФ «Об образовании» РФ 2017 года (273-ФЗ РФ редакция 2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ipirip.ru/zakon-ob-obrazovanii-2/2/>
7. Белых, И.Н. Особенности формирования лексической компетентности будущего бакалавра в процессе преподавания дисциплины «Русский язык и культура речи» [Текст] / И.Н. Белых // Инновационные тенденции развития российской науки: материалы X Международной научно-практической конференции молодых ученых, посвященной Году экологии и 65-летию Красноярского ГАУ. – Красноярск, 2017. – С. 125-127.
8. Сковородников, А.П. О формировании речевой культуры студента высшего учебного заведения (в аспекте компетентностного подхода) [Текст] / А.П. Сковородников, Г.А. Копнина // Мир науки, культуры, образования. – № 4 (11). – 2008. – С. 30-34.
9. Федоренко, Л.П. Принципы обучения русскому языку: пособие для учителей [Текст] / Л.П. Федоренко. – М.: Просвещение, 1973. – 160 с.
10. Белозерова, Н.В. Педагогические условия организации интерактивного обучения иностранному языку в вузах МЧС России [Текст] / Н.Г. Винокурова, Н.Е. Аланичева, Н.В. Белозерова // Проблемы управления рисками в техносфере. – 2012. – №3 (23). – С. 94-100.
11. Антонова, В.Г. Информационная культура личности: вопросы формирования [Текст] / В.Г. Антонова // Высшее образование в России. – 2002. – № 1. – С. 82-89.
12. Давыдович, В. Г. Сущность культуры [Текст] / В.Г. Давыдович, Ю.А. Жданов. – Ростов-на-Дону, 1997. – 30 с.
13. Киличева, Ф.Б. Информационные компьютерные технологии при обучении русскому языку [Текст] / Ф.Б. Киличева // Academy. – № 4 (31). – 2018. – С. 72-73.
14. Виноградов, В.Л. Создание информационной культуры для Европы [Текст] / В.Л. Виноградов, Л.В. Скворцов // Теория и практика общественно-научной информатики. – 2009. – № 2. – С. 5-29.
15. Крушинская, Т.Ф. Лексические нормы русского языка [Текст] / Т.Ф. Крушинская. – М. : Новый Диск, 2015.
16. Миронова, Д.А. Инфокоммуникационные технологии в развитии иноязычной компетенции обучающихся в вузах МЧС России: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Текст] / Д.А. Миронова. – СПб., 2013. – 163 с.
17. Приступа, Г.Н. Теория и практика урока русского языка. Ч.1: принципы и методы обучения: пособие для студентов педвузов и ун-тов [Текст] / Г.Н. Приступа. – Рязань: РГПИ, 1993. – 80 с.