

УДК 371

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТУДЕНТА-ВОЛОНТЕРА И ПОДОПЕЧНОГО РЕБЕНКА: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

ТРОФИМОВА Наталья Владимировна,
преподаватель кафедры общих дисциплин среднего профессионального образования,
Воронежский экономико-правовой институт

АННОТАЦИЯ. В статье затронуты некоторые проблемы, возникающие в процессе взаимодействия студента-волонтера и подопечного ребенка, обосновывается необходимость курирования такой работы опытными педагогами для того, чтобы деятельность волонтеров была максимально результативной. Ценность подобных контактов состоит в воспитании нравственных качеств и социальной ответственности у подрастающего поколения.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: волонтерство, благотворительная деятельность, взаимодействие студента-волонтера и подопечного ребенка.

TROFIMOVA N.V.,
Lecturer of the Department of General Subjects of Vocational Secondary Education,
Voronezh Economic-Legal Institute

INTERACTION OF A STUDENT VOUNTEER WITH THE CHILD IN WARD: PROBLEMS AND SOLUTIONS

ABSTRACT. The article touches upon some issues arising in the process of interaction of student-volunteer with the child in ward. The study proves the necessity of mentoring such work by experienced teachers to ensure efficiency of the volunteers' activities. The value of such contacts is found in developing moral traits and social responsibility of younger generation.

KEY WORDS: volunteering, charitable activities, interaction of the student-volunteer and the child in ward.

В настоящее время невозможно представить себе развитое демократическое государство, основанное на ценностях гуманизма и человеколюбия, без возможности для членов общества добровольно и бескорыстно помогать людям, нуждающимся в такой помощи. Благотворительность и волонтерство прочно входят в современную действительность, люди добровольно хотят участвовать в решении многих социальных проблем, остро стоящих перед современным обществом. Особенно важным на сегодняшний момент является помощь детям, оставшимся без попечения родителей. По данным статистики, число отказов от детей в роддомах по всей России растет с каждым годом. Количество же тех россиян, кто готов взять малышей из детдома, сократилось в настоящее время в сравнении с предыдущим периодом. Как результат наблюдается тенденция роста числа детей, находящихся на обследовании или лечении в больницах или в детских домах и домах ребенка. Как нам известно, не всегда социальные учреждения могут обеспечить достаточный уход и развитие всем подопечным малышам, учитывая количество детей и проблемы с медицинским персоналом и педагогическими кадрами [4]. Дети же, находящиеся в больнице и ожидающие оформления документов или проходящие лечение, пребывают в ещё более бедственном положении.

Нередко бывает так, что в больницах из-за нехватки медицинского персонала сестры и санитарки не успевают ухаживать за отказниками на должном уровне, учитывая огромный объем работы, который

должен быть выполнен. Не во всех медицинских учреждениях современной России предусматривается ставка «няни для отказного ребенка». В случае отсутствия такого персонала обязанности по уходу за такими детьми берут на себя матери других детей, находящихся на лечении в отделении, а также врачи и медсестры, делающие это добровольно и не получающие за это никакого поощрения от медицинского учреждения. Качество такого ухода зачастую оставляет желать лучшего. А малыши, вынужденные провести первые месяцы жизни в больничной палате без необходимого развития, достаточного движения, без прогулок, без событий, без игрушек, без общения, без ласковых прикосновений, находятся часто в угнетенном состоянии, их психика претерпевает значительные дегенеративные изменения, нередко необратимые. Чтобы этого не происходило, к работе с такими детьми часто подключаются волонтеры – люди, желающие посвятить свое свободное время и возможности помощи нуждающимся детям.

Люди становятся волонтерами по разным причинам, мотивы для участия в благотворительной работе могут не походить друг на друга [3], но главное в благотворительной деятельности – активная помощь нуждающимся. Сейчас же хотелось бы подробнее остановиться на возможностях разных людей эффективно работать с детьми и на проблемах, которые могут возникать в процессе общения волонтера и подопечного ребенка, особенно если волонтером будет являться студент, личность и

жизненные установки которого находятся на стадии формирования.

К ребенку, нуждающемуся в помощи, могут приходиться совершенно разные люди – со специальной подготовкой или без нее, отличающимися жизненными принципами и подходом к работе. Некоторые волонтеры – профессионалы: педагоги, медики, психологи. Эти люди обладают соответствующим образованием и навыками, позволяющими им на должном уровне взаимодействовать с ребенком, оказавшемся в трудной жизненной ситуации. Некоторые – уже состоявшиеся матери и отцы, имеющие опыт общения с детьми. Но большая часть добровольцев, которую ни в коей мере нельзя сбрасывать со счетов – это те, кто не имеет соответствующего образования и опыта, но готов безвозмездно прийти на помощь малышу, подарить ему радость общения, движения и принять посильное участие в психологическом и физиологическом развитии ребенка. Такими добровольцами могут стать студенты, не обремененные обязанностями по уходу за собственными детьми, но стремящиеся реализовать инстинктивное желание заботиться о слабом, развиваясь при этом [1; 2]. На пути подобного взаимодействия могут возникать некоторые проблемы, решение которых должно являться приоритетным для организатора волонтерской работы, иначе станет трудно надолго сохранить заинтересованность студента в регулярных и максимально эффективных контактах с детьми, оставшимися без попечения родителей.

Одним из первых встает вопрос о первоначальной заинтересованности студентов в благотворительной работе и о способах подачи информации о сложившейся ситуации и возможностях каждого конкретного студента внести посильный вклад в общее волонтерское движение. Было доказано существование широчайших возможностей Интернета для распространения подобной информации особенно среди студентов [3], подавляющий процент свободного времени которых проходит во взаимодействии друг с другом через социальные сети. Но немаловажно для подачи и распространения подобной информации непосредственное регулярное общение с педагогом-куратором, способным увлечь подростка идеей помощи обездоленным, воздействуя на лучшие качества самого студента. Опытный педагог может организовать студентов в волонтерский отряд и затем взвешиво и внимательно осуществлять подготовку к непосредственной работе с маленькими детьми, беря на себя ответственность за деятельность волонтеров, делая ее максимально результативной. Естественно, что подобная организация невозможна без заинтересованности самого педагога в эффективности подобной деятельности, его активной жизненной позиции и авторитета среди студентов.

Необходимо понимать, что даже при наличии у педагога соответствующих стремлений и личностных качеств без соответствующей подготовки студентам-волонтерам будет непросто осуществлять свою деятельность. Вариантами такой подготовки могут являться регулярные лекции-беседы, а также семинары-дискуссии, в которых педагог может информировать о нуждах и потребностях отказных детей, предлагать различные варианты помощи таким детям и совместно со студентами разрабатывать различные проекты благотворительной работы. В процессе организации работы обязательно должны быть найдены такие виды взаимодействия, чтобы подобная работа приносила ощутимую пользу не

только детям, но и студентам, личность которых находится в процессе формирования.

Был разработан соответствующий курс факультативных занятий, где в доступной форме изложена основная информация, принципы и правила работы с «отказными детьми», а также сформулирован ряд общечеловеческих ценностей и норм поведения, знакомство с которыми направлено на повышение эффективности волонтерской работы [5].

Еще одной трудностью, которая может стать препятствием для результативного взаимодействия студента-волонтера и ребенка, является эмоциональная неготовность подростка к общению с «проблемным» ребенком-отказником. Не секрет, что большинство детей, оставшихся без попечения родителей или родственников, вынуждены долгое время находиться без общения и заботы близких и, как следствие, уже имеют глубокие эмоциональные и психологические травмы, вызванные событиями предыдущей жизни. На фоне «обычных» детей они зачастую выглядят недостаточно развитыми, приветливыми, да и поведение их оставляет желать лучшего. Вследствие этого первоначально отношение такого ребенка к волонтеру – иногда равнодушное, иногда откровенно провокационное – может вызвать значительные трудности в процессе взаимодействия. В подобных случаях необходимо ещё раз сделать акцент на специальной подготовке волонтеров-подростков, с одной стороны, и на отбор тех волонтеров, которые, не боясь трудностей, смогут сделать общение с детьми максимально эффективным и психологически безопасным для себя – с другой. Критерием отбора волонтеров в подобном случае должно стать наличие таких качеств, как уверенность в себе, непредвзятость и искренняя заинтересованность в контактах с детьми.

Немаловажным также является вопрос о степени жертвования собственными интересами и временем со стороны волонтера-студента. На практике часто возникают ситуации, когда студент, искренне желающий помочь, может забыть о собственных обязанностях в семье и учебных заданиях, посвящая детям все свободное время. В подобном случае задачей педагога-куратора будет корректно и эффективно распределить время, уделяемое посещению детей, помощи в собственной семье и качественной учебе, а также отбор студентов, способных к наиболее эффективной организации своего времени и распределению внутренних ресурсов без «эмоционального выгорания». Волонтер, с одной стороны, должен уметь быстро устанавливать контакт с ребенком, обладать хорошими коммуникативными навыками для общения с медицинским персоналом, быть уверенным в необходимости и целесообразности собственной работы. Но, с другой стороны, он не имеет права на полное растворение в волонтерской работе, пренебрегая деятельностью за стенами больницы или дома ребенка, а также должен понимать тонкую грань субординации между собой и подопечным ребенком. Правильным подходом во взаимодействии между студентом и ребенком должна стать позиция «старшего друга», немного более опытного, но не занимающего откровенно покровительственную позицию по отношению к подопечным детям, особенно если дети уже вышли из младенческого возраста.

Отдельно следует уделить внимание вопросу о вариантах практических занятий с детьми. Посещения детей разных возрастов должны быть тщательно продуманы, и результативность таких визи-

тов напрямую зависит от степени подготовленности волонтера. Например, при работе с младенцами необходимо знать особенности физического и психологического развития грудных детей и по возможности стараться развивать навыки и умения, соответствующие возрасту, помогать развиваться как физически (гимнастика, основы массажа), так и психологически (визуальный, тактильный и сенсорный контакт). Для работы с детьми постарше во время визитов идеально было бы заниматься какими-либо полезными видами деятельности, а именно – организацией мастер-классов, рисованием, лепкой, чтением, выполнением творческих заданий, разрабатываемых самими студентами. Часто необходимой может быть работа по объяснению тем по школьной программе, а также помощь в выполнении домашних заданий для малышей начальных классов. Нередко в условиях больницы теме обучения по понятным причинам не уделяется достаточного внимания, а дети могут находиться в стационаре до 3-х месяцев и догнать одноклассников без посторонней помощи и поддержки бывает очень сложно. Для результативной работы в данном направлении неизбежно происходит возврат к теме отбора волонтеров – возможности выбора из желающих тех, кто обладает интеллектом, хорошими организаторскими способностями, творческим подходом к работе, выдержкой и терпением.

И наконец, еще одной немаловажной проблемой, неизбежно подстерегающей каждого занимающегося благотворительной работой, является проблема «эмоционального и физического выгорания». При планировании и организации волонтерских бригад необходимо учитывать мотивации каждого из них и пытаться создать такие условия и перспективы, при которых волонтеру было бы трудно отказаться от регулярных визитов к детям. Необходима не только поддержка отдельных студентов-волонтеров, желательно также объединение всех желающих в специальные группы, где каждый отвечал бы за определенный объем работы. Подобные объединения обеспечивали бы студентам взаимную поддержку и помощь, и, возможно, уменьшали бы шансы на прерывание волонтерской работы в каждом конкретном случае.

Дополнительный положительный эффект в мотивации студента-волонтера дает обязательное чет-

кое поэтапное планирование волонтерской работы, выделение главных и неотложных работ и визитов, а также объяснение ближайших и отдаленных перспектив подобной работы. Данный процесс планирования должен опираться не только на мнение педагога-куратора, но и инициативу самих волонтеров. Долгосрочные планы помогают сохранить заинтересованность подростка, который сможет наблюдать отдаленные результаты своей деятельности, что, несомненно, не может не стимулировать активность и творческий подход к работе.

Неплохим стимулом к систематической работе волонтера также может являться возможность последующей прямой или косвенной связи волонтерской деятельности с будущей работой по профессии. Подобная взаимосвязь в глазах волонтера и его близких существенно повышает эффективность работы и уверенность в необходимости дальнейшей помощи нуждающимся.

И совершенно очевидно, что одним из главных способов, влияющих на качество и регулярность визитов волонтеров, является система признаний и поощрений волонтерской деятельности – зачастую не материальных и желательных публичных.

Признание как способ поощрения будет эффективным лишь при условии его своевременности, объективности и искренности. Это может быть неформальное признание – благодарность от куратора или подопечных, а также проявление уважения со стороны сверстников или других волонтеров. Формальные поощрения (грамоты, благодарственные письма на место учебы, личная благодарность от авторитетного человека) иногда также дают неплохие результаты.

И в заключение хотелось бы отметить, что, несмотря на некоторые трудности, возникающие при взаимном общении студента-волонтера и подопечного ребенка, перспективность подобных контактов трудно переоценить. Нуждающиеся в поддержке малыши получают неформальную заботу со стороны старших по возрасту, такое общение дает им шанс на формирование нужных качеств характера и полноценное развитие. Студенты же учатся терпимости, милосердию и вследствие подобных контактов становятся намного сильнее и духовно богаче, увеличивая шансы принести в дальнейшем огромную пользу обществу [1].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Трофимова, Н.В. Об участии в совместных социально-благотворительных проектах педагога-куратора и студента высшей школы как эффективной методике, влияющей на становление духовно-нравственных основ формирующейся личности [Текст] / Н.В. Трофимова // Теоретические и методические проблемы современного образования : материалы IV Всерос. научно-практ. конф. – Стерлитамак, 2015. – С. 252–254.
2. Обухова, Л.А. Значимость формирования социально-ответственной личности при обучении в среднеспециальном учебном заведении [Текст] / Л.А. Обухова, Н.В. Трофимова // Антропоцентрические науки: инновационный взгляд на образование и развитие личности : материалы IV междунар. научно-практ. конф. (21–23 июля 2016 г. Университет Черногории.) – Воронеж : Научная книга, 2016. – С. 60–62.
3. Обухова, Л.А. Возможности современных коммуникаций для привлечения студентов к волонтерской работе [Текст] / Л.А. Обухова, Н.В. Трофимова // Известия Воронежского государственного педагогического университета. 2016. – № 4 (273). – С. 48–51.
4. Трофимова, Н.В. Участие в волонтерской и благотворительной деятельности студентов колледжей: возможности, задачи, перспективы [Текст] / Н.В. Трофимова // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2016. – № 9–10 (113). – С. 45–49.
5. Трофимова, Н.В. Формирование социальной ответственности студента путем участия в волонтерской работе : программа факультативного курса [Текст] / Н.В. Трофимова. – Воронеж : ВГТУ, 2016. – 24 с.