

УДК 81'32

ЯЗЫКОВЫЕ КОРРЕЛЯТЫ СКЛОННОСТИ ЛИЧНОСТИ К КОНФЛИКТНОМУ ПОВЕДЕНИЮ¹

ЛИТВИНОВА Ольга Александровна,
преподаватель кафедры английского языка,
Воронежский государственный педагогический университет

СБОЕВ Александр Георгиевич,
доцент кафедры 90 ФГБУ НИИ «Восход»,
Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова

ЗАГОРОВСКАЯ Ольга Владимировна,
доктор филологических наук, профессор,
заведующая кафедрой русского языка, современной русской и зарубежной литературы,
Воронежский государственный педагогический университет

АННОТАЦИЯ. Речь человека является отражением его внутреннего мира, психологических особенностей. В настоящее время в мировой науке активно развивается междисциплинарное направление, представители которого (лингвисты, психологи, математики) разрабатывают методики диагностирования личностных характеристик автора текста на основе численных значений формально-грамматических параметров. Цель работы – выявление языковых коррелятов склонности личности к конфликтному поведению. В качестве параметров текста использовались частотность слов разных частей речи, типов синтаксических отношений и др. параметры, не подверженные сознательному искажению автором текста. Установлен ряд значимых корреляций, на основе которых в дальнейшем возможно построение моделей для диагностирования склонности личности к конфликтному поведению.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: конфликтность, конфликтное поведение, языковые маркеры склонности к конфликтному поведению, Фрайбургский личностный опросник, корпусная лингвистика, автоматическая обработка текста.

LITVINOVA O.A.,
Lecturer of the Department of English Language,
Voronezh State Pedagogical University

SBOYEV A.G.,
Docent of the Department 90 of the Federal State Budget Institution Scientific Research Institute “Voskhod”
Russian Economic University named after G.V. Plekhanov

ZAGOROVSKAYA O.V.,
Dr. Philol. Sci., Professor,
Head of the Department of Russian Language, Modern Russian and Foreign Literature
Voronezh State Pedagogical University

LANGUAGE CORRELATES INDICATIVE OF CONFLICT BEHAVIOUR

ABSTRACT. An individual's speech is indicative of this inner world and psychological traits. Presently, scientists have been involved in interdisciplinary studies when linguists, psychologists, mathematicians are developing the methods of identifying personality traits of a text's author based on numerical values of formal and grammatical parameters. The objective of the paper is to identify linguistic correlates indicating conflict behaviour of individuals. The text parameters were the frequencies of parts of the speech, types of syntactical relations and other parameters that cannot be consciously controlled by authors of texts. A few significant correlations were revealed based on which models can be designed to be employed in the identification of conflict behaviour.

KEY WORDS: conflict tendencies, conflict behaviour, linguistic markers of conflict behaviour, Freiburg Personality Inventory Test, corpus linguistics, automatic text processing.

¹ Исследование выполнено при поддержке гранта РФФИ № 16-36-50089 «Языковые маркеры склонности личности к конфликтному поведению: корпусно-статистическое исследование».

Введение. Проблема поиска корреляций между характеристиками личности и особенностями ее речевой продукции не является новой в мировой науке и активно изучается как российскими, так и зарубежными учеными. В российской науке приоритет в изучении данной проблемы принадлежит психологам. Собственно лингвистических работ в этом направлении, как признают сами исследователи, крайне мало, а представленные в них данные носят фрагментарный, эклектичный характер (см. подробнее: [3]).

Между тем названная проблема имеет не только теоретическое, но и практическое значение, в частности в лингвокриминалистике – для разработки методик классификационной автороведческой экспертизы, цель которой – установление методом лингвистического анализа текста данных о его авторе, а также в рекрутинге, важным этапом которого является составление психологического портрета соискателя, и в частности его склонности к конфликтному поведению, степени его конфликтности. Под конфликтностью личности при этом понимается ее интегральное свойство, отражающее частоту вступления человека в межличностные конфликты [6]. Особенно актуальным является исследование указанной проблемы на примере студенчества – «особой социальной группы, которая является базовым, интеллектуальным ресурсом, во многом определяющим перспективы экономического, социального и культурного развития общества», в силу того, что «студенческий возраст – это период хронических стрессовых воздействий, высокого психологического напряжения, обусловленного рядом травмирующих факторов (неопределенность жизненных планов, проблемы социально-психологической адаптации, неготовность к решению проблем личной жизни и др.), период кризисов разных типов (возрастной кризис, профессиональный, кризис идентичности)» [8, с. 3].

Как известно, существуют разные подходы к пониманию детерминант конфликтного поведения. В зависимости от этих подходов наблюдаются различия и в понимании конфликтности как свойства, которое определяет особенность конфликтного поведения [8, с. 3]. Мы придерживаемся ситуационного подхода, в рамках которого конфликтность интерпретируется как природная склонность человека к конфликтному поведению, обусловленная его природными особенностями (особенностями темперамента, низким уровнем эмоциональной устойчивости, импульсивностью, психодинамической активностью, неуравновешенностью и т.д.) (см. подробнее: [8, с. 3].)

Цель работы – выявление корреляций между числовыми значениями параметров текста и характеристиками личности его автора, обуславливающими его склонность к конфликтному поведению, т.е. выявление языковых маркеров склонности личности к конфликтному поведению.

Материал и методы. Материалом исследования послужил собранный нами корпус текстов на тему «Письмо другу» и «Описание картины». В эксперименте приняли участие 556 студентов российских вузов, каждый респондент писал два текста. Также

все респонденты были протестированы при помощи Фрайбургского личностного опросника (FPI) [9]. Тексты собирались в рамках работ по расширению корпуса *RusPersonality* – самого крупного на сегодняшний день корпуса текстов на русском языке, содержащего обширную метаразметку в виде данных об их авторах (пол, возраст, данные психологического тестирования) [5; 10].

В качестве свойств личности, обуславливающих степень ее конфликтности, мы рассматривали спонтанную агрессию, реактивную агрессию, раздражительность, депрессивность, уравновешенность [9].

Как известно, для решения задачи диагностирования личности по ее речевой продукции особое значение имеет анализ формальных, слабо зависящих от содержания текста и неконтролируемых автором лингвистических характеристик, поддающихся квантификации, использование статистических методов обработки данных, средств автоматической обработки текста [3; 4].

В данном исследовании мы извлекали следующий набор признаков (всего 227 параметров):

- 1) частоты слов разных частей речи;
- 2) частоты 20 самых частотных слов русского языка по данным частотных словарей;
- 3) частоты слов, обозначающих те или иные эмоции [1];
- 4) частоты знаков препинания;
- 5) частоты различных типов синтаксических отношений (в соответствии с перечнем синтаксических отношений, используемых в корпусе СинТаг-Рус [7]).

Все тексты были размечены автоматически про помощи программных средств, разработанных авторами [12].

Математическая обработка данных проводилась с использованием SPSS 23.0 для Windows. Для выявления корреляции между указанными параметрами личности (в виде баллов по соответствующим шкалам теста FPI) мы использовали коэффициент корреляции Пирсона для уровня значимости $p < 0,05$.

Результаты и обсуждение. Наименьшее число значимых корреляций было обнаружено между параметрами текста и характеристикой «раздражительность», наибольшее – с депрессивностью. В табл. 1 приведены 20 наиболее сильно коррелирующих параметров текста с выбранными характеристиками личности (в порядке убывания значимости) и знак корреляции. Как известно, знак коэффициента корреляции зависит от характера зависимости между X и Y. Если при возрастании X происходит возрастание величины Y, то знак положительный. Если при том же условии Y уменьшается, то знак отрицателен.

Как показал проведенный нами анализ, с характеристиками личности, являющимися детерминантами конфликтного поведения, коррелирует частотность в тексте отдельных слов русского языка, обозначающих различные эмоции, а также частотность слов разных частей речи и типов синтаксических отношений и знаков препинания, личных местоимений, вопросительных предложений, слов групп: «Любовь», «Надежда».

Таблица 1 – Данные корреляционного анализа

Раздражительность		Уравновешенность		Депрессивность		Реактивная агрессия		Спонтанная агрессия	
Параметр текста	Знак корреляции	Параметр текста	Знак корреляции	Параметр текста	Знак корреляции	Параметр текста	Знак корреляции	Параметр текста	Знак корреляции
<i>no</i>	+	соч.-союзн.	-	conj	+	BESPOKOISTVO	-	аппоз.	+
SemiColon	+	<i>из-за</i>	-	соч.-союзн.	+	<i>на</i>	+	<i>причем</i>	-
<i>из-под</i>	+	conj	-	предик	+	LJUBOPYTSTVO	-	NEPRIJAZN	+
<i>нет</i>	+	предик.	-	sush	+	mest1	-	ODINOCHESTVO	+
UDOVOLSTVIE	+	соотнос.	-	Subject	+	kol_sents	-	voprs	-
LJUBOPYTSTVO	+	sush	-	GRUST	+	<i>давай</i>	+	UDOVOLSTVIE	-
VERA	+	Subject	-	1-компл.	+	voprs	-	LJUBOPYTSTVO	-
примыкат.	+	<i>к</i>	+	kol_word	+	_root	-	NEDOVOLSTVO	+
неакт.-компл.	+	количеств.	-	conn_w	+	LJUBOV	-	<i>при</i>	-
DRUZHBA	+	NEVERIE	-	подч.-союзн.	+	znak	-	присвяж.	+
<i>уж</i>	+	mest1	-	сент.-соч.	+	мест.-сущ.	-	<i>просто</i>	-
<i>ко</i>	+	<i>во</i>	-	NEVERIE	+	аналит.	-	позитив. эмоции	-
мест.-числит.	+	<i>то</i>	-	glag	+	предик.	-	<i>даже</i>	+
<i>лишь</i>	+	<i>А</i>	-	V	+	<i>через</i>	+	Parenth	+
glag3	+	kol_word	-	pril	+	личные мест.	-	компози.	+
<i>хоть</i>		conn_w	-	длина текста в словах	+	NADEZDA	-	<i>пусть</i>	-
<i>и</i>	+	1-компл.	-	LJUBOV	+	мест.-прил.	+	<i>нет</i>	-
dinamizm	+	<i>пусть</i>	-	<i>А</i>	+	<i>лучше</i>	+	sush	-
<i>словно</i>	+	квазигент.	-	glag2	+	огранич.	-	Subject	+
VYSOKOMERIE	+	pril	-	<i>из</i>	-	RAVNODUSHIE	+	соч.-союзн.	+

Примечания. Курсивом выделены отдельные лексемы, заглавными буквами – названия лексико-семантических групп эмоций, остальные обозначения – типы синтаксической разметки, применявшейся для СинТагРус, а также общепринятые сокращения частей речи.

Ряд корреляций является вполне ожидаемыми. Так, уровень спонтанной агрессии положительно коррелирует с частотностью слов из групп: «Неприятие», «Одиночество», «Недовольство» и отрицательно – с частотностью слов группы: «Любопытство» и слов, обозначающих положительные эмоции в целом. Другие корреляции менее очевидны. Так, уровень реактивной агрессии положительно коррелирует с частотностью слов группы «Равнодушие», слов «лучше», «через», местоименных прилагательных, но существует обратная корреляция с частотностью слов группы «Беспокойство». Высокий уровень депрессивности прямо коррелирует с частотностью слов групп: «Грусть», «Неверие» и «Любовь», а также с длиной текста в словах, числом случаев подчинительной связи, приложений, союза «а».

Таким образом, одни характеристики личности такие как, например, спонтанная агрессия, проявляются в тексте в «явном» виде, на уровне лексики, а другие, например раздражительность и уравновешенность, – в менее явном, на уровне грамматики.

Следует сказать, что выявленное в нашем исследовании большое число корреляций характеристик личности и частота отдельных служебных слов и слов служебных частей речи и местоимений неоднократно отмечались в многочисленных работах, посвященных диагностированию характеристик личности автора текста, выполненных преимущественно на материале английского • Гуманитарные науки нее: [3]), а также в ряде работ, выполненных на материале русского языка [4; 10; 11]).

Заключение. Таким образом, наше исследование выявило ряд значимых корреляций между квантифицируемыми параметрами текста, значения которых могут быть извлечены из текста автоматически, и характеристиками личности, являющимися детерминантами конфликтного поведения. В дальнейшем нами планируется расширение списка параметров текста и исследовательского корпуса, учет пола автора текста, а также проведение работ, направленных на построение математических моделей для диагностирования склонности личности к конфликтному поведению на основе анализа его текста. Ранее [2; 11] нами было показано, что для решения данной задачи может быть использована комплекс-

ная модель, учитывающая одновременно ряд характеристик автора текста. Кроме того, нами планируется также применение методов машинного обуче-

ния, которые в настоящее время активно используются для построения моделей диагностирования характеристик автора письменного текста [3].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Информационно-поисковая система «Эмоции и чувства в лексикографических параметрах : словарь эмоциональной лексики русского языка» [Электронный ресурс]. – (<http://lexrus.ru/default.aspx?p=2876>).
2. Диагностирование склонности автора письменного текста к аутоагрессивному поведению [Текст] / Т.А. Литвинова [и др.] // Вестник Воронежского гос. ун-та. – 2015. – № 3. – С. 98–104.
3. Литвинова, Т.А. Идентификация и диагностирование личности автора письменного текста [Текст] / Т.А. Литвинова, О.А. Литвинова. – Воронеж : Изд-во Воронеж. гос. пед. ун-та, 2015. – 332 с.
4. Индивидуально-личностные характеристики автора и количественные параметры его текста: корпусное исследование [Текст] / Т.А. Литвинова [и др.] // Вопросы психолингвистики. – 2015. – № 4. – С. 98–108.
5. Корпусные исследования письменной речи в решении задач судебного автороведения [Текст] / Т.А. Литвинова [и др.] // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – Тамбов: Грамота, 2015. – № 8. – Ч. 1. – С. 107–113.
6. Наконечная, О.В. Психологические детерминанты конфликтности подростков [Электронный ресурс] / О.В. Наконечная, Г.А. Шевчук, А.С. Шевчук // Психологические науки. – 2015. – № 34-2. – (<http://novainfo.ru/article/3658>).
7. Синтаксически размеченный корпус русского языка: информация для пользователей [Электронный ресурс]. – (<http://www.ruseorpora.ru/instruction-syntax.html>).
8. Черняева, Т.В. Индивидуально-психологические детерминанты конфликтного поведения студентов вуза : автореф. дис. ... канд. психол. наук [Текст] / Т.В. Черняева. – Ярославль, 2008. – 22 с.
9. Шамшикова, О.А. Адаптация фрайбургского опросника исследования факторов агрессии (FAF) [Электронный ресурс] / О.А. Шамшикова, Т.В. Белашина // Мир науки, культуры и образования. – 2010. – № 6-2. – (<http://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsiya-frayburgskogo-oprosnika-issledovaniya-faktorov-agressii-faf>).
10. Litvinova, T. “Ruspersonality”: a Russian Corpus for Authorship Profiling and Deception Detection / T. Litvinova, O. Litvinova, O. Zagorovskaya, P. Seredin, A. Sboev, O. Romanchenko // Proceedings of Proceedings of International FRUCT conference on Intelligence, Social Media and Web (FRUCT 2016). – P. 1–7.
11. Litvinova, T. Profiling a Set of Personality Traits of a Text’s Author: A Corpus-Based Approach / T. Litvinova, O. Zagorovskaya, O. Litvinova, P. Seredin // Lecture Notes in Computer Science. – 2016. – Vol. 9811. – P. 555–562.
12. Rybka, R. Morpho-syntactic parsing based on neural networks and corpus data / R. Rybka, A Sboev, I. Moloshnikov, D. Gudovskikh // Artificial Intelligence and Natural Language and Information Extraction, Social Media and Web Search FRUCT Conference (AINL-ISMW FRUCT). – St. Petersburg. – 2015. – P. 89–95.